

「ミライ光」重要事項説明書

本書面は、ミライ光のご契約に関する重要なお説明となります。
 本書面及び下記書面をお読みいただき、ご同意の上お申込ください。

ミライインターネットサービス契約約款	https://www.mirai.ad.jp/contract_clause
個人情報の取り扱いについて	https://www.mirai.ad.jp/privacy/regulation

【1】サービス提供事業者 届出番号(電気通信事業者)：第 C-13-936 号

サービス提供事業者名	株式会社ミライコミュニケーションネットワーク
責任者	代表取締役 伊藤義仁
所在地	〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野 4 丁目 1-12
電話	0120-301-279 (受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00) ※土日祝日・年末年始を除く
FAX	0584-82-3250 (24 時間受付)
E-Mail	support@mirai.ad.jp (24 時間受付)

【2】サービス概要 等

サービス名称	ミライ光	
サービスの種類	FTTH アクセス回線一体型インターネット接続サービス ※本サービスは、NTT 東日本及び NTT 西日本からサービス御を受けて当社が提供いたします。	
サービス内容	ミライ光 サービスプラン	左記プランに相当する NTT 東日本・NTT 西日本が提供する FTTH アクセス回線
	<戸建て住宅向け>	
	<ul style="list-style-type: none"> ●ミライ光ファミリーパック (接続・Mail・WEB 領域込み) 新規 [月額 5,720 円] 転用 [月額 5,500 円] ●ミライ光ファミリータイプ (接続のみ) 新規 [月額 5,170 円] 転用 [月額 5,005 円] ●ミライ光ファミリーパック (クロスパス) (接続・Mail・WEB 領域込み) 新規 [月額 6,270 円] 転用 [月額 6,050 円] ●ミライ光ファミリータイプ (クロスパス) (接続のみ) 新規 [月額 5,720 円] 転用 [月額 5,555 円] 	【概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線】 フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集 【概ね 200Mbps の FTTH アクセス回線】 フレッツ光ネクスト ファミリー ハイスピードタイプ 【概ね 100Mbps の FTTH アクセス回線】 フレッツ光ネクスト ファミリータイプ
	<集合住宅向け>	
<ul style="list-style-type: none"> ●ミライ光マンションパック (接続・Mail・WEB 領域込み) 新規 [月額 4,620 円] 転用 [月額 4,400 円] ●ミライ光マンションタイプ (接続のみ) 新規 [月額 4,070 円] 転用 [月額 3,905 円] 	【概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線】 フレッツ光ネクスト マンション・ギガラインタイプ フレッツ光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ集 【概ね 200Mbps の FTTH アクセス回線】 フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ 【概ね 100Mbps の FTTH アクセス回線】 フレッツ光ネクスト マンションタイプ	

	<p>●ミライ光マンションパック (クロスパス) (接続・Mail・WEB 領域込み) 新規 [月額 5,170 円] 転用 [月額 4,950 円]</p> <p>●ミライ光マンションタイプ (クロスパス) (接続のみ) 新規 [月額 4,620 円] 転用 [月額 4,455 円]</p>
	<p>※上記価格は税込み(税率 10%)です。上記の月額費用の他、別途工事費用が必要です。 ※上記サービスは月額契約のみとなります。年額契約はございません。 ※通信速度は、当社及びNTT 東日本・NTT 西日本の設備から、お客様宅内に設置する「回線終端装置」間の仕様上の最大速度であって、お客様宅内での実使用速度を表すものではありません。 お客様宅内での実使用速度は、お客様の環境・回線の混雑状況によって低下する場合があります。</p>
	<p>※「ミライ光ファミリーパック (クロスパス)」、「ミライ光ファミリータイプ (クロスパス)」、「ミライ光マンションパック (クロスパス)」、「ミライ光マンションタイプ (クロスパス)」について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お申込みに際して、NTT 東日本/NTT 西日本のお客さま ID・アクセスキーを当社に通知していただきます。 ・クロスパスに対応したホームゲートウェイ・ルーター等をご用意していただく必要がございます。対応機器は以下 URL よりご確認ください。 https://isp.mirai.ad.jp/faq/xpass/compatible-router ・クロスパスは「IPoE 方式」で通信します。「PPPoE 方式」に比べ、相対的に速度が低下しない可能性があります。但し、ご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況等により異なります。

【3】サービスに係る制限事項

- ①本サービスは、NTT 東日本及びNTT 西日本を含む、他の事業者の提供する光回線サービスへ転用(移行)することはできません。他の事業者の提供する光回線サービスを契約する場合は、新規での契約となり、初期工事費用等が必要となります。
※NTT 東日本及びNTT 西日本のひかり電話をご利用の場合、ひかり電話の電話番号等が変更となる場合がございます。
- ②100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境(LAN ケーブル・パソコン端末等)が必要です。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbps となります。

【4】お申込サービスに関する注意事項

<お申込に関する注意事項>

- ①転用のお申込にあたって、NTT 東日本またはNTT 西日本の定める注意事項に同意していただく必要がございます。当社にお申込いただくお客様につきましては、注意事項に同意しているものとみなします。
- ②ミライ光で取り扱う付加サービスは、NTT 西日本が提供する「セキュリティ対策ツール」(転用のみ)です。その他の付加サービスをご利用の場合は、お客様とNTT 東日本またはNTT 西日本で直接契約を継続していただきます。ミライ光に転用後に新たに付加サービスを申込される場合は、お客様よりNTT 東日本またはNTT 西日本にお申込いただきます。
この場合、お問い合わせ・料金のお支払いは、お客様とNTT 東日本またはNTT 西日本でおこなっていただきます。
- ③転用後、ミライ光を解約した場合、NTT 東日本及びNTT 西日本がお客様に提供するオプションサービスも解約となります。ご注意ください。

- ④NTT 西日本の提供する「セキュリティ対策ツール」をご利用中で、NTT 西日本が提供する既設の FTTH アクセス回線から転用のお申し込みをされるお客様につきましては、引き続き「セキュリティ対策ツール」をご利用いただけます。複数のパソコン端末でセキュリティ機能の利用をご希望のお客様は、当社の提供するオプションサービス「PC プロテクションサービス」(有料)をお申してください。
- ⑤ミライ光にお申しいただくことによって、NTT 東日本の提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」、または NTT 西日本の提供する「CLUB NTT-West」は解約となり、それぞれのポイントは失効します。また、フレッツ光のご契約状況により、解約金・違約金などの条件に該当する場合がございます。
- ⑥サービス提供地域内でも、お申込の状況・設備状況等の調査結果により、サービス提供ができない場合があります。
- ⑦光回線サービスの品目変更等については、NTT 東日本または NTT 西日本に事前にお申しいただき、変更が完了した後、当社に転用手続きをお申してください。転用と同時に品目変更等をお申込の場合は、処理の完了までに日数を要する場合や、受付できない場合がございます。

<料金に関する注意事項>

- ①工事の内容により、費用が異なる場合があります。
- ②工事費用は一括でのご請求となります
- ③NTT 東日本または NTT 西日本にてご契約中に発生した工事費用の分割支払金が残っている場合は、残余期間相当分を当社よりお客様に一括でご請求させていただきます。
- ④NTT 西日本においてお客様がフレッツ光初期工事割引の適用を受けていた場合、適用開始時点からミライ光への転用期間を通算して 2 年以内の解約となる場合は、当社よりお客様に解約金を請求させていただきます。(2015 年 4 月 30 日以前にフレッツ光初期工事割引の申込をされたお客様が対象です。)

■NTT 西日本 初期工事費割引の解約金

区分		ご利用開始月から 15 ヶ月以内に解約した場合		16 ヶ月目以降 24 ヶ月以内に 解約した場合 (24 ヶ月目の 末日を除く)
		H26.5 月以前の 申込	H26.6 月以降 H27.4 月以前 の申込	
派遣 工事	フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集 マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 マンションタイプ (VDSL 方式)	22,000 円	22,000 円	11,000 円
	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ (ひかり配線方式)	22,000 円	20,900 円	11,000 円
	フレッツ 光ネクスト マンションタイプ (LAN 方式)	6,600 円	6,050 円	3,300 円
無派 遣工 事	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集	11,000 円	11,000 円	11,000 円
	フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 マンションタイプ (VDSL 方式)	19,800 円	19,800 円	11,000 円
	フレッツ 光ネクスト マンションタイプ (ひかり配線方式) マンション・ハイスピードタイプ	19,800 円	18,700 円	11,000 円

※上記価格は税抜き(税率 10%)です。

※詳細は NTT 西日本提供の以下の頁をご確認ください、

http://flets-w.com/cpn/kouji_waribiki/

<工事に関する注意事項>

【 開通工事 】

- ①FTTH アクセス回線をご利用いただくために、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要です。引き込み工事を行う建物が、賃貸住宅等で所有者がお客様と異なる場合は、予め建物の所有者(オーナー様)の承諾が必要です。当社は、工事の実施に基づく所有者(オーナー様)とお客様との間でトラブルが発生した場合、一切責任を負いません。
- ②工事の際は、お客様の立ち会いが必要となります。ただし、お客様の環境によって工事不要の場合もございます。
- ③工事の日時につきましては、お申込後に当社担当者よりご連絡いたします。工事の予定が混み合っている場合、お客様のご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。
- ④宅内工事において、既設の引き込み口が利用できない場合、外壁への穴あけ等の施工を行う場合があります。実際の施工内容は工事当日に担当者よりご案内させていただきます。お客様より施工方法のご要望等をいただいて工事を行う際は、追加料金が発生する場合があります。

【 撤去工事 】

- ①解約により光ファイバー回線・回線終端装置の撤去が必要な場合は、お客様ご自身で取り外しや廃棄を行わないようお願いいたします。
光ファイバー回線・回線終端装置の撤去は、お客様からの解約のお申し出をいただいた後に、工事業者がお伺いして実施いたします。
※光ファイバーケーブルは、断芯箇所に触れたり覗き込んだりする行為は大変危険ですのでおやめください。
- ②引越に伴い機器の撤去を希望される場合は、移転前に機器の撤去が必要です。日時が決まりましたらお早めにお手続きをお願いいたします。回線撤去に際し、別途工事費がかかる場合があります。

【 機器の返却 】

- ①お客様のご利用環境によっては、撤去工事が不要な場合があります。この場合は、お客様自身で回線終端装置等の設置機器のご返却をお願いいたします。
撤去工事が不要な場合には、解約手続き後に当社より機器回収キットをお送りいたしますので中身をご確認の上、返却手配をお願いいたします。

<NTT 東日本エリア 工事費用>

■新規開通工事費

区分		料金
工事担当者がお伺いする場合	戸建向け	19,800 円
	集合住宅向け	16,500 円
工事担当者がお伺いしない場合	戸建向け	2,200 円
	集合住宅向け	2,200 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

■品目変更工事費（フレッツ光ネクスト間の品目変更）

区分	料金
100M または 200Mbps と 1Gbps 間の変更 * 工事担当者がお伺いする場合	8,360 円
100M または 200Mbps と 1Gbps 間の変更 * 工事担当者がお伺いしない場合	2,200 円
戸建向けから集合住宅向けへの変更	16,500 円
集合住宅向けから戸建向けへの変更	19,800 円
VDSL 方式とひかり配線方式との変更	16,500 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

■移転工事費

区分	料金	
工事担当者がお伺いする場合	戸建向け	19,800 円
	集合住宅向け	16,500 円
工事担当者がお伺いしない場合	戸建向け	2,200 円
	集合住宅向け	2,200 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

<NTT 西日本エリア 工事費用>

■新規開通工事

区分	料金	
工事担当者がお伺いする場合	戸建向け	19,800 円
	戸建向け * 光コンセント有の場合	8,360 円
	集合住宅向け * VDSL 方式・ひかり配線方式	16,500 円
	集合住宅向け * ひかり配線方式で光コンセント有の場合・LAN 方式	8,360 円
工事担当者がお伺いしない場合	戸建向け	2,200 円
	集合住宅向け	2,200 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

■品目変更工事（フレッツ光ネクスト間の品目変更）

区分	料金
戸建向け・集合住宅向け（ひかり配線方式）における 100Mbps、200Mbps、1Gbps 間の変更	2,200 円
戸建向けから集合住宅向けへの変更 * VDSL 方式・ひかり配線方式	16,500 円
戸建向けから集合住宅向けへの変更 * ひかり配線方式で光コンセント有の場合・LAN 方式	8,360 円
集合住宅向けから戸建向けへの変更	19,800 円
集合住宅向け VDSL 方式とひかり配線方式との変更	16,500 円
集合住宅向け VDSL 方式とひかり配線方式との変更 * ひかり配線方式で光コンセント有の場合	8,360 円
集合住宅向け LAN 方式への変更	8,360 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

■移転工事費

区分		料金
工事担当者がお伺いする場合	戸建向け	19,800 円
	戸建向け *光コンセント有の場合	8,360 円
	集合住宅向け *VDSL 方式・ひかり配線方式	16,500 円
	集合住宅向け *ひかり配線方式で光コンセント有の場合・LAN 方式	8,360 円
工事担当者がお伺いしない場合	戸建向け	2,200 円
	集合住宅向け	2,200 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

【5】初期契約解除

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

ただし、個人のお客様を対象としており、法人契約のお客様は対象外となります。

(1)「登録確認書」を到着日から起算して8日経過するまでの間、下記に記載する問い合わせ先に申告の上、書面による申請を行うことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記内容に従って発した時に、その効力が生じます。

(2)本契約の初期解除を申請された場合、

① 損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求することはございません。

② ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけた電気通信役務の料金は請求されます。

③ 本契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する金銭を除く)を返還いたします。

(3)本制度に関して不実告知が認められる場合は、正しい内容の告知を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、契約を解除することができます。

(4)上記(1)(2)に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、サービス開通に際し発生する以下の対価については、お支払いいただきます。

(記載の金額は全て税抜金額であり、別途消費税がかかります)

<NTT 東日本エリア 工事費用>

■新規開通工事費

区分		料金
工事担当者がお伺いする場合	戸建向け	19,800 円
	集合住宅向け	16,500 円
工事担当者がお伺いしない場合	戸建向け	2,200 円
	集合住宅向け	2,200 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

■品目変更工事費（フレッツ光ネクスト間の品目変更）

区分	料金
100M または 200Mbps と 1Gbps 間の変更 * 工事担当者がお伺いする場合	8,360 円
100M または 200Mbps と 1Gbps 間の変更 * 工事担当者がお伺いしない場合	2,200 円
戸建向けから集合住宅向けへの変更	16,500 円
集合住宅向けから戸建向けへの変更	19,800 円
VDSL 方式とひかり配線方式との変更	16,500 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

■移転工事費

区分	料金	
工事担当者がお伺いする場合	戸建向け	19,800 円
	集合住宅向け	16,500 円
工事担当者がお伺いしない場合	戸建向け	2,200 円
	集合住宅向け	2,200 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

<NTT 西日本エリア 工事費用>

■新規開通工事

区分	料金	
工事担当者がお伺いする場合	戸建向け	19,800 円
	戸建向け * 光コンセント有の場合	8,360 円
	集合住宅向け * VDSL 方式・ひかり配線方式	16,500 円
	集合住宅向け * ひかり配線方式で光コンセント有の場合・LAN 方式	8,360 円
	集合住宅向け	8,360 円
工事担当者がお伺いしない場合	戸建向け	2,200 円
	集合住宅向け	2,200 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。

※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。

※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

■品目変更工事（フレッツ光ネクスト間の品目変更）

区分	料金
戸建向け・集合住宅向け（ひかり配線方式）における 100Mbps、200Mbps、1Gbps 間の変更	2,200 円
戸建向けから集合住宅向けへの変更 * VDSL 方式・ひかり配線方式	16,500 円
戸建向けから集合住宅向けへの変更 * ひかり配線方式で光コンセント有の場合・LAN 方式	8,360 円
集合住宅向けから戸建向けへの変更	19,800 円
集合住宅向け VDSL 方式とひかり配線方式との変更	16,500 円
集合住宅向け VDSL 方式とひかり配線方式との変更 * ひかり配線方式で光コンセント有の場合	8,360 円
集合住宅向け LAN 方式への変更	8,360 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。
 ※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。
 ※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

■移転工事費

区分	料金	
工事担当者がお伺いする場合	戸建向け	19,800 円
	戸建向け *光コンセント有の場合	8,360 円
	集合住宅向け *VDSL 方式・ひかり配線方式	16,500 円
	集合住宅向け *ひかり配線方式で光コンセント有の場合・LAN 方式	8,360 円
工事担当者がお伺いしない場合	戸建向け	2,200 円
	集合住宅向け	2,200 円

※上記価格は税抜き(税率10%)です。
 ※工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝日・時間外は割増料金となります。
 ※お客様の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。

(5) 上記(1)(2)に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできません。また、本サービスに移行する前の契約を再開するための手続き及び費用につきましては、すべてお客様にてご負担いただきます。予めご了承願います。

その他の解除に伴う注意事項につきましては本書【3】サービスに係る制限事項をご確認ください。

(6) 本件についてのお問い合わせ先は以下の通りです。

電話	0120-301-279 (受付時間: 10:00~12:00/13:00~17:00) ※土日祝日・年末年始を除く	
FAX	0584-82-3250	(24 時間受付)
E-Mail	support@mirai.ad.jp	(24 時間受付)

【6】各種手続き

コース変更、退会等、各種変更等につきましては、会員専用ページよりお手続きください。

▼会員専用ページ <https://isp.mirai.ad.jp/>

*会員専用ページへのログインには、ユーザ ID とパスワードが必要です。

ユーザ ID・パスワードは「登録確認書」に記載されております。紛失等により再発行を希望される場合は、以下より再発行のご申請を行っていただくか、お電話にてお問い合わせください。

▼登録確認書再発行申請 <https://ssl.mirai.ad.jp/isp/reissue/>

【7】お問い合わせ先

電話	0120-301-279 (受付時間: 10:00~12:00/13:00~17:00) ※土日祝日・年末年始を除く	
FAX	0584-82-3250	(24 時間受付)
E-Mail	support@mirai.ad.jp	(24 時間受付)
WEB からのお問い合わせ	https://isp.mirai.ad.jp/contact	

平成 27 年 10 月 15 日

平成 28 年 7 月 20 日改訂

2019 年 10 月 1 日改訂

2019 年 10 月 21 日改訂

2020 年 6 月 1 日改訂

2021 年 6 月 1 日改訂