



記入日(西暦)： 年 月 日

MRS クラウド・専有型ホスティングサービス・OEM サーバサービス解約届

「基本約款」「MRS クラウドサービス約款」「専有サーバサービス約款」「OEM レンタルサーバサービス約款」に基づき以下の通り申し込みます。

■ご契約情報

お客様コード			
ご契約者名(会社名)			
ご担当者名			
電話番号		FAX 番号	
連絡先メールアドレス			

■解約情報

ドメイン名			
IP アドレス			
案件名			
解約希望日	年	月	末日
解約理由	☐ 弊社サービスへ移行 ☐ 他社サービスへ移行(移行先：) ☐ 廃止(理由：) ☐ その他()		

※解約は月末に確定、翌月にサーバ停止となりますので予めご了承ください。

・必要なデータは事前にバックアップをお取りいただくなどのご対応をお願いいたします。

・他社サービスへ移行される場合、ドメイン情報の変更申請を移行先サービスで行ってください。

■アンケートへのご協力をお願いします。 ※弊社サービスへ移行の場合、回答は不要です。

1. 解約理由の詳細を教えてください。(複数選択可)	
☐	料金が高いと感じていた(適正価格：)
☐	サーバ性能・速度に不満があった
☐	障害やトラブルが多かった
☐	必要な機能がなかった()
2. サーバについて	
①サーバの安定性	
☐	(1)非常に満足 ☐ (2)やや満足 ☐ (3)普通 ☐ (4)やや不満 ☐ (5)非常に不満 ☐ (6)利用していない
②速度	
☐	(1)非常に満足 ☐ (2)やや満足 ☐ (3)普通 ☐ (4)やや不満 ☐ (5)非常に不満 ☐ (6)利用していない
③管理画面の使いやすさ	
☐	(1)非常に満足 ☐ (2)やや満足 ☐ (3)普通 ☐ (4)やや不満 ☐ (5)非常に不満 ☐ (6)利用していない
④メンテナンス情報・アップデート情報	
☐	(1)非常に満足 ☐ (2)やや満足 ☐ (3)普通 ☐ (4)やや不満 ☐ (5)非常に不満 ☐ (6)利用していない
⑤電話・メールでの対応	
☐	(1)非常に満足 ☐ (2)やや満足 ☐ (3)普通 ☐ (4)やや不満 ☐ (5)非常に不満 ☐ (6)利用していない
3. 改善点・ご意見(自由記入欄)	

ご協力ありがとうございました。