

## ミライ プライベート クラウド 約款

### 第 1 章 総則

#### 第 1 条 (約款の適用)

1. このミライ プライベート クラウド約款 (以下、「本サービス約款」といいます) は、株式会社ミライコミュニケーションネットワーク (以下、「当社」といいます) が提供するミライ プライベート クラウド (以下、「本サービス」といいます) に適用されるサービス別約款です。
2. 本サービスの契約者は、当社の定める基本約款および本サービス約款を遵守するものとします。

#### 第 2 条 (料金等)

1. 本サービスの種類と料金は、ホームページ上で公開する別表または当社から契約者宛に発行する見積書 (有効期限以内に限る) のとおりとします。
2. 本サービスの支払方法および支払期限は、  
URL <https://mrs.mirai.ad.jp/contact/payment/> のとおりです。

#### 第 3 条 (サービス内容)

1. 本サービスは、1 クラウド基盤を占有して利用できるサービスです。サービスの詳細は  
URL <https://mrs.mirai.ad.jp/mpc/> のとおりです。
2. 第 1 項のサービス提供の内容は、契約者宛に発行される「登録確認書」に記載のとおりまたは「提供ポリシー」のとおりとし、契約者はこれらを了承するものとします。

#### 第 4 条 (法に則った運用の義務)

1. 契約者は、本サービスを再販することができますが、その場合は電気通信事業役務の提供元となり、電気通信事業法に則った運用を行う義務を負います。また、申込時電気通信事業法届出番号を当社へ通知するものとします。
2. 契約者は、再販しない場合は、当社へその旨を記入 (または入力) することにより届出るものとします。再販しない契約者は第 1 項の義務は免除されます。

#### 第 5 条 (グローバル IP アドレス)

1. 本サービスを利用するためのグローバル IP アドレスは、当社から割り当てされたものを使用し、所有が当社以外であるグローバル IP アドレスは使用できません。
2. 当社から発行されたグローバル IP アドレスを契約途中で変更することはできません。

## 第 6 条 (ドメイン)

1. 契約者またはエンドユーザが独自ドメイン名を取得している場合は、そのドメイン名を契約サーバで利用することができます。

## 第 7 条 (DNS サーバ)

1. 独自ドメイン名を用いる場合は、当社指定の DNS サーバをご利用いただきます。
2. 当社指定以外の DNS サーバを利用する場合は、利用できるサービスが制限されます。

## 第 8 条 (ID およびパスワードの管理)

1. 契約者は、当社が発行する ID およびパスワードを契約者自身の責任において厳重に管理するものとします。
2. 契約者は、再販する場合、契約者がエンドユーザに発行する ID およびパスワードをエンドユーザに厳重に管理するよう定期的に注意勧告を行うものとします。
3. 当社は、当社が発行した ID およびパスワード、ならびに契約者がエンドユーザに発行した ID およびパスワードが不正に使用されたことにより契約者およびエンドユーザに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

## 第 9 条 (免責事項)

1. 当社は、以下の各号について保証を行わず、契約者またはエンドユーザの損害について一切の責任を負わないものとします。
  - (1)本サービスの完全性若しくは確実性、又は特定目的への有効性及び適合性
  - (2)本サービスのシステムダウン等不具合が生じないこと
  - (3)本サービスが即時性をもって提供されること
  - (4)本サービスが当社の意図によらずに中断されないこと
  - (5)当社が本サービスに関連して契約者に提供する、試験サービス又はこれに類する名目のサービスにおいて、何等の欠陥又は瑕疵も生じないこと
2. 本サービスに関連して生じた契約者またはエンドユーザに発生した損害については、結果的損害、付随的損害及び逸失利益を含め、本規約に定めのある場合、又は当社に故意若しくは重過失がある場合を除き、一切の補償・賠償を行いません。

## 第 2 章 オプションサービス

### 第 1 節 マネージドサービス

#### 第 10 条 (仮想化ソフトマネージドサービス・プラン 2)

1. 仮想ソフトマネージドサービスは、当社が指定する仮想化ソフトを当社にて保守を適

宜行うサービスです。マネージドサービス・プラン2の詳細は  
URL <https://mrs.mirai.ad.jp/mpc/> のとおりです。

### 第 11 条 (ミライマネージドサービス・プラン3)

1. ミライマネージドサービスは、当社が指定するサーバオペレーティングシステム (OS) およびミドルウェアの管理者権限を当社にてお預かりし、契約サーバの保守を適宜行うサービスです。マネージドサービス・プラン3の詳細は  
URL <https://mrs.mirai.ad.jp/mpc/> のとおりです。
2. ミライマネージドサービスは、前条に申し込みをするサービス契約者が本サービス申込時のみ申込することができるものとします。

### 第 12 条 (申込)

1. 仮想ソフトマネージドオプションおよびミライマネージドオプションは、第3条第2項に該当するサービス契約者が本サービス申込時のみ申込することができるものとします。

### 第 13 条 (解約)

1. 仮想ソフトマネージドオプションおよびミライマネージドオプションは、本サービス解約時に自動解約となります。オプションサービスのみの契約を継続利用することはできず、また、仮想ソフトマネージドオプションおよびマネージドサービスのみを解約することはできません。
2. 当社は、本サービスのオプションサービスを解約後に再度申込した場合、前回と同一環境を提供することを保証しません。

## 第 2 節 その他のオプションサービス

### 第 14 条 (サービス内容)

1. 本サービスのオプションサービスの詳細については  
URL <https://mrs.mirai.ad.jp/mpc/> のとおりです。

### 第 15 条 (申込)

1. 本サービスのオプションサービスは、申込することにより利用することができます。
2. 本サービスのオプションサービスは、当社の都合により申込数量等を制限することがあります。
3. 本サービスのオプションサービスは、その種類により各機器メーカー、ベンダーまたは開発元が示す各種利用規約等への同意が必要なものがあり、その場合は、当社へ申込さ

れた時点でこれらに同意したものとみなします。

#### 第 16 条 (解約)

1. 本サービスのオプションサービスは、本サービス解約時に自動解約となります。オプションサービスのみの契約を継続利用することはできません。
2. 当社は、本サービスのオプションサービスを解約後に再度申込した場合、前回と同一環境を提供することを保証しません。

附則

2026 年 03 月 23 日制定