

ミライインターネットサービス契約約款

第1条 (約款の適用)

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク(以下「当社」といいます)は、ミライインターネットサービス契約約款(以下「本約款」といいます)を定め、これによりミライインターネットサービス(以下「本サービス」といいます)を提供いたします。

第2条 (約款の変更)

当社は、この本約款を契約者の承諾を得ることなく変更することができます。本約款が変更された場合のサービスに係る料金その他の提供条件は、変更後の本約款によります。

2. 本約款の変更により当社は、本約款の変更に該当する契約者に対し、ホームページで適宜掲載します。ただし、当該変更内容がサービス内容の抜本的改訂に相当すると当社が判断した場合に限り、当社は相当とする方法により当該変更内容について契約者に通知します。

第3条 (約款の範囲)

当社がホームページにより、契約者に対して通知および案内する本サービス利用上の注意事項やルールなどについても、本約款の一部を構成するものとします。また、契約者はこれを承諾するものとします。

第4条 (サービスの種類)

本サービスの種類及びその内容については、別表1のとおりとします。

第5条 (申込方法等)

本サービスの契約の申込は、当社所定の申込方法に従い必要事項を記入し提出します。

第6条 (契約の成立)

当社は、本サービスの契約の申込があったときはこれを承諾します。

2. 当社は、次の各号に該当する場合は、契約の申込を承諾しないときがあります。

- (1) 契約の申込書にことさら虚偽の事実を記載したとき
- (2) 申込者が利用料金の支払いを怠るおそれがあることが明らかであるとき
- (3) 当社が本サービスを提供するために電気通信回線の提供が受けられないとき
- (4) 本サービスの提供が技術上著しく困難なとき
- (5) 申込者が当社または本サービスの信用を毀損するおそれがある態様で当該サービスを利用するおそれがあるとき

第7条 (契約の単位)

本サービスは契約者が使用する品目毎に契約を締結し、一つの契約については一人の個人もしくは一つの法人に限ります。

2. 契約者が本サービスの提供を受ける権利は、第三者に委託若しくは譲渡することができません。ただし、相続や法人合併などにより地位の承継があった場合、第9条の方法にて当社へ通知することによりそれを認めます。

第8条 (最低利用期間)

本サービスは、別表1に定める利用期間を最低利用期間とします。月額支払契約とした場合は契約成立月の1日を基準日とし1ヶ月とします。年額支払契約とした場合は契約成立の月を基準月として1ヵ年とします。

2. 前各号における利用期間の更新は、契約者の申し出のない場合、自動更新とします。

第9条 (契約事項の変更)

本サービスの利用申し込み内容について変更があるときは、当社所定の変更届書に記載し提出します。

2. 契約の変更については、第6条を準用して取り扱います。

第10条 (契約者の責任)

契約者は、本サービスを利用して、契約者が当社機器に保存、蓄積した情報に関して全責任を負うものとします。

当社機器に保存、蓄積した情報に起因する著作権やその他の事項に関する紛争が第三者との間に生じた場合は、契約者は自己の責任と負担において解決するものとします。

2. 契約者は、本サービスを利用して、契約者が当社機器に保存、蓄積した情報について、本サービスの設備又は故障によるその消失を防止するための措置を行うものとします。

3. 契約者は、契約者又は利用者が本サービスの利用に関連して当社又は第三者に損害を及ぼした場合は、当該損害を賠償するものとします。

第11条（検査）

当社は、契約者回線又は加入者回線に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、本サービスの契約者に、その自営端末設備又は自営電気通信設備の接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を受けることを求めることがあります。この場合、本サービスの契約者は、正当な理由がある場合その他事業法施行規則第32条第2項で定める場合を除いて、検査を受けることを承諾していただきます。

第12条（注意喚起）

当社は、国立研究開発法人情報通信研究機構法に基づき国立研究開発法人情報通信研究機構がサイバーセキュリティの確保のための措置を十分に講じていないと認められる電気通信設備に関して行う助言及び情報の提供に従って、送信型対電気通信設備サイバー攻撃により当社の電気通信役務の提供に支障が生ずるおそれがある場合に、必要な限度で、当該電気通信設備のIPアドレス及びタイムスタンプから、当該電気通信設備を接続する契約者を確認し、注意喚起を行うことがあります。

第13条（禁止事項）

契約者は、国内外を問わず次の行為を行なわないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の知的財産権(著作権、商標権等)、財産権、プライバシー、肖像権等の権利を侵害する、またはそのおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者を誹謗中傷、およびその名誉・信用を毀損する、またはそのおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者のネットワークおよびそのネットワークに接続された機器等に不正にアクセスする行為
- (4) 受信者本人の同意の無い広告・宣伝・勧誘のメール、受信者が嫌悪感を抱くメール、チェーンメールなどを送信する行為
- (5) 当社もしくは第三者の通信に支障をきたす、またはそのおそれのある行為
- (6) 猥褻、暴力、虐待など公序良俗に反する、またはそのおそれのある行為
- (7) 犯罪に結びつく、またはそのおそれのある行為
- (8) 法令に違反する、またはそのおそれのある行為
- (9) 当社または第三者への詐欺、脅迫行為
- (10) 当社のサービスを利用してコンピュータウイルス等の有害なプログラムを提供し、または当社のサービスに関連して使用する行為
- (11) 未成年者に対して閲覧させるにふさわしくない画像、データ等を送信または表示する行為
- (12) 他人のユーザID およびパスワードを不正に使用する行為、あるいはそれに類似する行為
- (13) 前各号の行為を行い、またはこれを行おうとしている者を助長する行為

第14条（利用の制限）

当社は、天災事変その他の非常事態が発生または発生のおそれがあるときは、災害の予防若しくは救援、交通、若しくは電力の供給の確保、または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限し、または中止する措置をとることがあります。

2. 当社は、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御すること等により、本サービスにおける電気通信の通信量を制限することがあります。

3. 当社は、契約者が大量のトラフィック量を継続的に発生させることにより、本サービス用に使用する設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用もしくは運営に支障を与える場合には、本サービスの利用を制限することがあります。

4. 当社は安全・安心にインターネットを利用できるよう、インターネット接続サービス上で、児童ポルノ流通を未然に防ぐために、児童ポルノアドレスリスト(一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストをいいます。)に基づき、指定された接続先との通信を制限することがあります。

第15条（提供の中止）

当社は、次の各号に該当するときは、本サービスの提供を中断することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないとき
 - (2) 当社が設置する電気通信設備の障害等やむを得ない事情があるとき
 - (3) 第12条により通信利用の制限を行っているとき
 - (4) 当社以外の電気通信事業者が電気通信サービスの全部または一部の提供を停止することにより、当社が本サービスを提供することが困難になったとき。
 - (5) その他当社が本サービスの一時中断が必要と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供を中断するときは、あらかじめその旨並びに理由及び期間を契約者に通知します。但し、緊急やむを得ないときはこの限りでありません。

第16条（提供の停止）

当社は、契約者が次の各号に該当するときは、本サービスの提供を停止することがあります。

- (1) 本サービスの債務の支払いを怠ったとき
- (2) 本約款に違反したとき
- (3) 申込、変更等の本サービスに係わる手続きに際して虚偽の事項を記載したことが判明したとき
- (4) 謹謗、中傷又は猥褻等の明らかに公序良俗に反すること、又は違法に本サービスを利用したとき
- (5) 当社が提供する本サービスを直接又は間接に利用する者の当該利用に対し重大な支障を与える態様において本サービスを利用したとき
- (6) 契約者回線若しくは加入者回線に接続されている自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき又その検査の結果、技術基準等に適合していると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備を契約者回線若しくは加入者回線から取りはずさなかったとき。
- (7) 前各号のほか、当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき

2. 当社は、前項(2)～(7)の規定により本サービスの提供を停止するときは、契約者に対しあらかじめその旨を通知します。なお、サービス提供停止時の手続きに伴う必要な経費については、最大で 110,000 円を契約者に請求できるものとします。

第17条（当社が行う解約）

当社は、次に掲げる事由があるときは、本サービスの契約を解除することがあります。

- (1) 第16条の1項の規定により本サービスの利用が停止された場合において、契約者が当該停止となった事由を解消しないとき
- (2) 第16条の1項の各号において、当該事由が当社の業務に著しい支障を及ぼすおそれがあると認められたとき

2. 当社は、前項の規定により本サービスを解約するときは、契約者に対しあらかじめその旨を通知します。なお、解約時の手続きに伴う必要な経費については、最大で 110,000 円を契約者に請求できるものとします。

第18条（暴力団等反社会的勢力の排除）

申込者または契約者(申込者または契約者が法人である場合は、当該法人の役職員等を含む。以下同じ。)は、次の各号のいずれかに該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者(以下「反社会的勢力」といいます。)であること。
- (2) 反社会的勢力が、実質的に経営を支配したまは経営に関与していると認められる関係を有すること。
- (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもつてするなど、反社会的勢力を不当に利用していると認められる関係を有すること。
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
- (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
- (6) 自己の親会社・子会社等の関連会社およびこれら関連会社の役職員等もしくは経営に実質的な影響を及ぼす者が、前各号までのいずれかに該当すること。
- (7) 下請け契約または資材、原材料の購入契約その他の契約に当たり、その相手が前(1)～(5)までのいずれかに該当することを知りながら、当該者と契約を締結した者であること。

2. 申込者または契約者は、自らまたは第三者を利用して、次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを表明するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて当社または当社の関係者の信用を毀損し、または当社または当社の関係者の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、契約者が第 1 項各号及び第 2 項各号のいずれかに該当した場合、何らの催告を要さずに、契約期間にかかるわらず契約を解除することができるものとします。

4. 前項の規定によりこの契約が解除された場合は、当社は契約者へ違約金として最大で利用料金の 6 ヶ月分を契約者に請求できるものとします。

5. 第 3 項の規定によりこの契約が解除された場合において、契約者は当社にその損失の補償を求めることができないものとします。

第19条（契約者が行う解約）

契約者は、当社に対し契約を解約しようとするときは、当社所定の解約方法に従い解約手続きを行います。

2. 解約は、当該届出通知があつた日から30日を経過する日、若しくは契約者が当該届出通知により解約を指定した日のいずれか遅い日を解約日とします。
3. 第8条の最低利用期間内に解約の届出があつた場合は、その残存期間についてのサービス料金に相当する額を当社の定める期日に契約者が支払うものとします。
4. 年額支払契約の場合は、その残存期間にかかわらず一切の料金を返金しないものとします。

第20条（利用料金）

本サービスの利用料金は別表1のURL(ホームページ)に定めるとおりとします。

2. 本サービスの料金は、第6条の1項において契約の成立した日を起算日とし、ホームページ上に定めるとおりの初期費用及び解約するまでの期間の利用料金の支払いを要します。
3. 本サービスの初期費用を除く利用料金は、月額契約の場合は歴月に従い、年間契約の場合は契約月を起算月とした暦年に従い計算した額をホームページ上に定める金額のとおり請求します。

第21条（料金の調停）

当社の責めに帰すべき事由により本サービスが全く利用し得ない状態(全く利用し得ない状態と同程度の状態にある場合。以下同じとします。)が生じた場合において、当社が当該状態を知り得たときから連続して24時間以上の時間(以下「利用不能時間」といいます。)継続した場合、当社は、その請求があつた契約者に対し利用料金の基本料金を月額契約の場合は、利用不能時間を720時間で除した数{小数点以下3桁までを有効とし4桁以下は切り捨てます(以下同じとします。)}に基本料金を乗じて算出した額を、又年間契約の場合は利用不能時間を8760時間で除した数に基本料金を乗じて算出した額を本サービスの利用金額の基本料金から減額します。

2. 契約者が当該請求をし得ることとなつた日から3ヶ月を経過する日までに当該請求をしない場合は、契約者はその権利を失うものとします。

第22条（料金の支払方法）

契約者は、本サービスの利用料金を、当社が指定する日までに当社が指定する方法で支払うものとします。

第23条（割増金）

契約者は、本サービスの利用料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた金額の2倍に相当する金額を割増金として支払うものとし、支払方法は第20条に準用します。

第24条（遅延損害金）

契約者は、本サービスの利用料金の債務の支払いを怠ったときは、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について日歩4銭(年率14.6%)の割合で算出した額の遅延損害金を支払うものとし、支払方法は第20条に準用します。但し、当該債務が支払日の翌日から10日以内に支払われた場合はこの限りではありません。

第25条（消費税）

契約者が当社に対し本サービスに関する債務を支払う場合において、契約者は課税される消費税相当額を併せて支払うものとします。また、本サービスの利用料金の表示は消費税込みで表示します。ただし、課税対象外となるサービスの料金についてはその限りではありません。

第26条（免責）

当社は、契約者が本サービスの利用に関して被つた損害に対し、一切の責めを負いません。

2. 本サービスを利用して情報を送信又は受信した結果、その情報が名誉毀損あるいは損害賠償等の起訴対象となり得る場合、当社がその情報を事前に知っていたか否かに関わらず、当社はその一切の責めを負いません。
3. 本サービスを利用して当社サーバに保存された情報の消失又は毀損等について、一切の責めを負いません。

第27条（機密保持）

契約者及び当社は、本サービスの提供に関して知り得た相手方の機密情報を、第三者に漏洩しないものとします。

2. 前項の規定は、本サービスの契約が終了した後も継続するものとします。

第28条（個人情報保護）

収集した個人情報は、個人情報保護法に基づき目的の範囲内でのみ利用し、適切に管理を行うものとします。当社の「個人情報保護方針」は次の通りです。

(1)個人情報の収集について

個人情報を収集する場合は、目的をできる限り特定します。その目的において必要な範囲の個人情報のみを收

集いたします。

(2)個人情報の利用について

収集した個人情報は、収集時に明示した特定の目的以外の用途に利用することは一切ありません。

(3)個人情報の提供について

本人の承諾なく第三者に個人情報を提供することは一切致しません。なお、法令に基づく開示要求や本人および公衆の生命・健康・財産などの重大な利益を保護するために必要な場合などは除きます。

(4)個人情報の管理について

収集した個人情報については管理責任者を設置し、適切な管理を行っています。また、技術的対策、物理的対策、人的対策などにより、不正アクセス・侵入・紛失・改ざん・漏えいなどのリスクを回避するための処置を行っています。また、これらの各種対策は環境の変化などに対応するために定期的に見直しを行いリスクの予防に努めます。

(5)個人情報の照会・訂正

個人情報の照会および訂正を希望される場合は、サポート窓口への電話・FAX もしくはホームページ上のフォームよりご依頼いただくことが可能です。本人確認を行ったうえで、ご依頼内容に応じて対応いたします。

(6)個人情報保護に関する法令について

個人情報保護に関する法令もしくはそれに準じた規範を遵守します。

(7)個人情報の取扱いに関する継続的改善について

個人情報保護方針を含む「個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラム(CP)」は、個人情報を取り巻くあらゆる環境の変化に対応するために継続的な改善を行います。

付則

平成 7年12月30日

平成 8年 8月21日改訂

平成 9年 5月 1日改訂

平成 9年 8月 1日改訂

平成10年 5月 1日改訂

平成10年12月 1日改訂

平成11年 4月 1日改訂

平成12年 4月 1日改訂

平成13年 7月21日改訂

平成15年10月21日改訂

平成17年 7月 1日改訂

平成18年 4月 1日改訂

平成18年12月20日改訂

平成27年 4月 1日改訂

平成30年 2月20日改訂

2019年10月1日改訂

2024年7月22日改訂

2025年4月21日改訂

2026年2月20日改訂

(別表1)本サービスの種類とその内容

(1) インターネット接続サービス

当社の接続機器と、契約者の接続機器とを公衆回線もしくは NTT 西日本・東日本が提供するフレッツ回線を使用して、インターネットプロトコルによる相互通信を提供するインターネット接続サービス。

フレッツ接続サービス:フレッツ光、クロスパス

最低利用期間 年額支払契約の場合:1ヶ年 月額支払契約の場合:1ヶ月

URL <https://isp.mirai.ad.jp/>

(2) 光コラボレーションモデル

NTT 西日本・東日本が提供する光回線と当社が提供するインターネット接続サービスをセットにしたサービス。

最低利用期間 1ヶ月

URL <https://hikari.mirai.ad.jp/>

(3) ビジネスサポートネットワーク

当社の接続機器と、契約者の接続機器とを第一種電気通信事業者が提供する専用回線もしくは国及び地方公共団体が提供する専用回線を結んで、インターネットプロトコルによる相互通信を提供するインターネット接続サービス。

速度品目 イーサネットによる接続

最低利用期間 1ヶ年

URL <https://bsn.mirai.ad.jp/>

(4) ミライ・ドメインセンター

ドメインを新規に取得する、他社ドメイン取得業者から移管する、他社ドメイン取得業者へ移管する、などのドメインに関する管理を行うためのサービス。

最低利用期間 1ヶ年

URL <https://domain.mirai.ad.jp/>

(5) SSL サーバ証明書

SSL サーバ証明書は、ウェブサイトの運営者の実在性を確認し、ブラウザとウェブサーバ間で通信データを暗号化するための電子証明書です。

最低利用期間 1ヶ年

URL <https://mrs.mirai.ad.jp/plan/ssl/>