

ミライクラウドサービス約款

第 1 章 総則

第 1 条（約款の適用）

1. このミライクラウドサービス約款（以下、「本サービス約款」といいます）は、株式会社ミライコミュニケーションネットワーク（以下、「当社」といいます）が提供するミライクラウドサービス（以下、「本サービス」といいます）に適用されるサービス別約款です。
2. 本サービスの契約者は、当社の定める基本約款および本サービス約款を遵守するものとします。

第 2 条（料金等）

1. 本サービスの種類と料金は、ホームページ上で公開する別表または当社から契約者宛に発行する見積書（有効期限以内に限り）のとおりとします。
2. 本サービスの支払方法および支払期限は、
URL <https://mrs.mirai.ad.jp/contact/payment/> のとおりです。

第 3 条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、インフラストラクチャー基盤を提供する IaaS（Infrastructure as a Service）を基本構成とします。契約者が別途当社所定のマネージドサービスを申し込んだ場合、当社は、オペレーティングシステム（OS）、ミドルウェアの運用管理およびプラットフォーム領域 PaaS（Platform as a Service）に相当する範囲までを対象としてサポートおよび運用管理を提供するものとします。
サービスの詳細は URL <https://mrs.mirai.ad.jp/plan/mcs/> のとおりです。
2. 第 1 項のサービス提供の内容は「ミライクラウドサービス仕様書」および「提供ポリシー」または契約者宛に発行される「登録確認書」に記載のとおりとし、契約者はこれらを了承するものとします。

第 4 条（法に則った運用の義務）

1. 契約者は、本サービスを再販することができますが、その場合は電気通信事業役務の提供元となり、電気通信事業法に則った運用を行う義務を負います。また、申込時電気通信事業法届出番号を当社へ通知するものとします。
2. 契約者は、再販しない場合は、当社へその旨を記入（または入力）することにより届け出るものとします。再販しない契約者は第 1 項の義務は免除されます。

第 5 条（グローバル IP アドレス）

1. 本サービスを利用するためのグローバル IP アドレスは、当社から割り当てされたものを使用し、所有が当社以外であるグローバル IP アドレスは使用できません。
2. 当社から発行されたグローバル IP アドレスを契約途中で変更することはできません。

第 6 条（ドメイン）

1. 契約者またはエンドユーザが独自ドメイン名を取得している場合は、そのドメイン名を契約サーバで利用することができます。

第 7 条（DNS サーバ）

1. 独自ドメイン名を用いる場合は、当社指定の DNS サーバをご利用いただきます。
2. 当社指定以外の DNS サーバを利用する場合は、利用できるサービスが制限されます。

第 8 条（ID およびパスワードの管理）

1. 契約者は、当社が発行する ID およびパスワードを契約者自身の責任において厳重に管理するものとします。
2. 契約者は、再販する場合、契約者がエンドユーザに発行する ID およびパスワードをエンドユーザに厳重に管理するよう定期的に注意勧告を行うものとします。
3. 当社は、当社が発行した ID およびパスワード、ならびに契約者がエンドユーザに発行した ID およびパスワードが不正に使用されたことにより契約者およびエンドユーザに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第 9 条（データ保証）

1. 当社は、契約サービスのサーバ内に記録されている全ての電磁的記録の保全について一切の保証を行いません。

第 10 条（安全性及び有効性）

1. 当社は、契約サービスのサーバにおいて利用可能な、OS、ソフトウェア等について、その安全性、正確性、有用性及び適法性を保証しません。

第 11 条（免責事項）

1. 当社は、以下の各号について保証を行わず、契約者またはエンドユーザの損害について一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 本サービスの完全性若しくは確実性、又は特定目的への有効性及び適合性
 - (2) 本サービスのシステムダウン等不具合が生じないこと
 - (3) 本サービスが即時性をもって提供されること
 - (4) 本サービスが当社の意図によらずに中断されないこと

- (5)当社が本サービスに関連して契約者に提供する、試験サービス又はこれに類する名目のサービスにおいて、何等の欠陥又は瑕疵も生じないこと
2. 本サービスに関連して生じた契約者またはエンドユーザに発生した損害については、結果的損害、付随的損害及び逸失利益を含め、本規約に定めのある場合、又は当社に故意若しくは重過失がある場合を除き、一切の補償・賠償を行いません。

第 12 条 (契約終了後のデータの取り扱い)

1. 本契約が解約、解除、期間満了その他の理由により終了した場合、当社は、本サーバー上に保存された契約者のデータ、プログラム、設定情報その他一切のコンテンツ（以下「保存データ」といいます）を、契約終了日以降、予告なく速やかに消去・削除できるものとします。
2. 契約者は、本契約終了日までに、自己の責任と費用において保存データのバックアップを実施し、自ら取得・移行するものとします。
3. 当社は、第 1 項に基づき削除された保存データについて、理由のいかんを問わず復元、復旧および開示等の対応を行う義務を負わないものとします。
4. 当社が第 1 項の規定に基づき保存データを削除したことにより、契約者または第三者に生じた損害、損失その他の不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 2 章 オプションサービス

第 1 節 マネージドサービス

第 13 条 (マネージドサービスの内容)

1. マネージドサービスは、当社が指定するサーバオペレーティングシステム (OS) およびミドルウェアの管理者権限を当社にてお預かりし、契約サーバの保守を適宜行うサービスです。マネージドサービスの詳細は
URL <https://mrs.mirai.ad.jp/plan/mcs/cloud-spec/> のとおりです。
2. マネージドサービスの提供内容は「MRS クラウドサービス仕様書」のとおりとします。

第 14 条 (マネージドサービスの申込)

1. マネージドサービスは、第 3 条第 2 項に該当するサービス契約者が本サービス申込時のみ申込することができるものとします。

第 15 条 (マネージドサービスの解約)

1. マネージドサービスは、本サービス解約時に自動解約となります。オプションサービス

のみの契約を継続利用することはできず、また、マネージドサービスのみを解約することはできません。

第 2 節 その他のオプションサービス

第 16 条（その他のオプションサービスの内容）

1. 本サービスのオプションサービスの詳細については
URL <https://mrs.mirai.ad.jp/plan/mcs/cloud-spec/> のとおりです。

第 17 条（その他のオプションサービスの申込）

1. 本サービスのオプションサービスは、申込することにより利用することができます。
2. 本サービスのオプションサービスは、当社の都合により申込数量等を制限することがあります。
3. 本サービスのオプションサービスは、その種類により各機器メーカー、ベンダーまたは開発元が示す各種利用規約等への同意が必要なものがあり、その場合は、当社へ申込された時点でこれらに同意したものとみなします。

第 18 条（その他のオプションサービスの解約）

1. 本サービスのオプションサービスは、本サービス解約時に自動解約となります。オプションサービスのみの契約を継続利用することはできません。
2. 当社は、本サービスのオプションサービスを解約後に再度申込した場合、前回と同一環境を提供することを保証しません。

附則

2026 年 10 月 1 日制定