

OEM-MCS Plesk サービス仕様書

第 1.0 版

2026 年 10 月 1 日制定

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク

【改訂履歴】

本書の改訂履歴は以下の通りです。

日付	改版理由	変更箇所	版数
2026年10月1日	初版発行		第 1.0 版

この仕様書は、OEM-MCS Pleskサービス（以下「本サービス」といいます）に関する基本的な内容、利用方法について記述したものです。本サービスでは個別の対応を行うことができませんので予めご了承ください。

■本サービスの範囲

本サービスは、オペレーティングシステム（OS）、ミドルウェアの運用管理およびプラットフォーム領域を対象として提供されるPaaS（Platform as a Service）型のクラウドサービスです。

ご契約者が自社ブランドでクラウドサービスをエンドユーザーに提供（再販）することが可能です。その際の提供価格やプラン設定については、ご契約者が自由に決定する事ができます。

サーバの管理に関する事柄については当社で行いますが、以下の事柄についてはサービスに含まれておりません。ご契約者にて手配をお願いいたします。

- ・エンドユーザー領域の登録・解約（削除）業務
- ・エンドユーザーへのサポート業務（電話やメール、訪問、管理画面操作方法など、エンドユーザに対する全てのサポート業務）
- ・エンドユーザーへの請求・回収業務
- ・エンドユーザー獲得に関する広報、営業活動
- ・本サービス利用の結果に関わるエンドユーザーまたは第三者に対する対応
- ・その他、本サービスに関係のない業務にかかわること

■サービス内容

本項では本サービスの内容について記述いたします。

リセラー用管理画面の提供

本サービスでは、ご契約者がエンドユーザーへ提供するサーバリソースを設定または設定情報の確認等を行うことができる事業者用管理ユーザーをお渡しいたします。当社発行のログインID およびパスワードは、ご契約者様の責任において厳重に管理してください。

エンドユーザー向け管理画面の提供

本サービスでは、エンドユーザーがサーバ設定、設定状況の確認等を行うことができる「エンドユーザー向け管理画面」をお渡しいたします。この ログインID・パスワードはお客様にて発行することができます。お客様からエンドユーザーへお渡しする ログインID・パスワードは厳重に保管していただきますようお願いいたします。また、エンドユーザーにも定期的に注意喚起を行い、厳重な管理を徹底してください。

アップデートについて

本サービスでは、自動アップデート方式を採用しています。アップデートについては適時適用されます。

サービス機能一覧

<リセラー用管理画面機能>

項目	サービス提供
カスタマー管理	ログインID、パスワード、契約者名、顧客番号（任意）、ドメイン数、ディスク使用量、契約日、利用開始日等を追加変更削除することができます。
ホスティングプランの作成	エンドユーザーが利用可能なリソースをコース登録することができます。
リソース使用状況のモニタリング	ディスク容量・メモリ使用量・ネットワーク流量等を確認することができます。

<エンドユーザー向け機能>

<https://mrs.mirai.ad.jp/plan/oem/oem-spec/> に記載のとおりです。

■基本サポート

本項では、本サービスにて提供される基本サポートの内容等について記述いたします。

当社からご契約者へ提供するサポートについては、以下の通りです。

・サービス提供時間

弊社の平日営業日 10:00～12:00 /13:00～17:00

・サービス内容

(1) ヘルプデスク

事業者管理画面およびエンドユーザー向け管理画面の利用方法、設定方法に関するご質問、料金・お支払に関するお問い合わせを電話・メール・FAXにて承ります。

*エンドユーザーからの問い合わせは受付いたしません。お客様にてご対応ください。

サービス全般に関するお問い合わせ	電話番号：0120-301-279 (平日営業日 10:00～12:00/13:00～17:00) メールアドレス：support@mirai.ad.jp FAX 番号：0584-82-3250 問い合わせフォーム： https://mrs.mirai.ad.jp/contact/
料金、お支払に関するお問い合わせ	電話番号：0120-301-279 (平日営業日 10:00～12:00/13:00～17:00) メールアドレス：customer@mirai.ad.jp FAX 番号：0584-82-3250 問い合わせフォーム： https://mrs.mirai.ad.jp/contact/

(2) セキュリティ対応

弊社の「提供ポリシー」に従い、対応を行います。

<https://mrs.mirai.ad.jp/php-policy/>

<https://mrs.mirai.ad.jp/software-policy>

■サーバ監視・サービス監視

本項ではサーバ、及びサービスの監視について記述いたします。

サービス提供時間

24 時間 365 日

サービス内容

(1) サーバ死活監視

ping コマンドによるサーバの死活監視を 10 分おきに行います。障害を検知した場合は、以下の障害対応レベルに応じて作業を行います。

(2) サービス監視

http、https、ftp、ftps、smtp、smtps、pop、pop3s、imap、imap4、postgresql、mysql（mariadb）のサービス監視を 10 分おきに行います。

■障害対応

障害対応

24 時間 365 日

障害対応レベル

レベル 1	サーバへのログイン後、サービスの状況を確認してサービスの再起動を行います。 *なお、不正アクセスや異常動作等により、サービスの正常な利用に支障が生じると判断した場合、アカウントのロックや実行権限の変更等、一時的な利用停止措置を実施いたします。
レベル 2	サーバへのログインができない場合は、基盤再起動を実施いたします。
レベル 3	レベル 1・2 の対応にて復旧が困難な場合は、バックアップデータを使用して復旧いたします。復旧作業に伴い、データはバックアップ取得時の状態へロールバックされます。

障害の切り分け

- ・ 停止したサービスの稼働が確認された時点で、弊社での障害対応は終了させていただきます。
- ・ ご契約者様にて設置されたプログラムやオープンソース（弊社ページに記載のあるものを含む）の動作確認は行うことができませんので予めご了承ください。

ご契約者様またはエンドユーザーでのご対応

- ・ご契約者様またはエンドユーザーでインストールされたソフトウェア等の動作確認及び障害対応は、お客様責任で行っていただきます。
- ・ご契約者様ご自身またはエンドユーザーが設定された内容については、ご契約者様の責任にて復旧対応を行っていただきます。

障害連絡および障害報告

(障害連絡)

- ・本サービスの一部もしくは全部のサービスが 10 分以上にわたって利用できない事象を検知した場合、速やかに登録されたお客様連絡先へ連絡いたします。

(障害報告)

- ・障害復旧後翌営業日までにメールまたは FAX にて通知します。ただし、調査が困難な場合や時間を要する事情のある場合はこの限りではありません

