

# MRS クラウド UI サービス仕様書

第 1.0 版

2024 年 10 月 23 日発行

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク

【改訂履歴】

本書の改訂履歴は以下の通りである。

日付	改版理由	変更箇所	版数
2024/10/23	初版発行		第 1.0 版

この仕様書は、MRS クラウド UI サービス（以下「本サービス」といいます）に関する基本的な内容、方法について記述したものです。

#### ■本サービスの範囲

ご契約者が自社ブランドでレンタルサーバサービスをエンドユーザに提供（再販）することが可能です。

インフラ部分及びネットワークに関する事柄については当社で行いますが、以下の事柄についてはサービスに含まれておりませんので、ご契約者にて手配をお願いいたします。

- ・サーバ保守・管理
- ・エンドユーザ領域の登録・解約（削除）業務
- ・エンドユーザへのサポート業務（電話やメール、訪問、管理画面操作方法など全てのサポート業務）
- ・エンドユーザへの請求・回収業務
- ・エンドユーザ獲得のための広報、営業活動
- ・本サービス利用の結果に関わるエンドユーザまたは第三者に対する対応
- ・その他、本サービスに無関係な業務

#### ■製品概要

本サービスは、当社がそのデータセンター内に設置したクラウド基盤内の、CPU、メモリ容量、データ記憶容量を契約者専用として提供するサービスです。

#### ■ヘルプデスク

##### サービス提供時間

弊社営業日 10:00～12:00/13:00～17:00 \*土日祝日・年末年始を除く

##### 内容

管理画面の利用方法、設定方法に関するご質問

料金・お支払に関するお問い合わせを電話・メール・FAXにて承ります。

\*エンドユーザからの問い合わせは受付いたしません。お客様にてご対応ください。

サービス全般に関するお問い合わせ	電話番号：0120-301-279 メールアドレス：support@mirai.ad.jp FAX 番号：0584-82-3250 問い合わせフォーム： <a href="https://mrs.mirai.ad.jp/contact/">https://mrs.mirai.ad.jp/contact/</a>
料金、お支払に関するお問い合わせ	電話番号：0120-301-279 メールアドレス：customer@mirai.ad.jp FAX 番号：0584-82-3250 問い合わせフォーム： <a href="https://mrs.mirai.ad.jp/contact/">https://mrs.mirai.ad.jp/contact/</a>

## ■セキュリティ対応

弊社では、サーバとインターネット間の通信を確認し、異常を検知した場合に緊急停止する場合がございます。

## ■障害対応

### サービス提供時間

24 時間 365 日

### 障害対応内容

お客様からのご連絡により基盤強制再起動を実行いたします。

### 障害の切り分け

- ・停止したサービスの稼働が確認された段階で、弊社での障害対応を終了させていただきます。
- ・お客様にて設置されたプログラムやオープンソースの動作確認は行うことができませんので予めご了承ください。

### お客様またはエンドユーザでのご対応

- ・ソフトウェア等の動作確認及び障害対応はお客様責任で行っていただきます。
- ・お客様ご自身またはエンドユーザが設定された内容については、お客様責任にて復旧対応を行っていただきます。

### 障害連絡

- ・本サービスの一部もしくは全部のサービスが 10 分以上にわたって利用できない事象を検知した場合、速やかに登録されたお客様連絡先へ連絡いたします。

### 障害報告

- ・障害復旧後翌営業日までにメールにて通知します。ただし、調査が困難な場合や時間を要する事情のある場合はこの限りではありません。