

2020 年 6 月吉日

Mirai NET (ミライネット) からのご案内

〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野 4-1-12
株式会社ミライコミュニケーションネットワーク
TEL:0584-78-7810 MAIL: support@mirai.ad.jp

この度、株式会社インフォウェアが提供するジャパンネットのプロバイダサービス(インターネット接続、及び付随する HP・メールサービスの一部)を、弊社株式会社ミライコミュニケーションネットワークに移管することになりました。移管するサービス及び移管の流れにつきましてご案内申し上げます。

1. プロバイダサービス移管のスケジュール

2020 年	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
①本ご案内	★(現在)				
②申込受付期間					
③サービス提供	ジャパンネット			MiraiNET	
④料金のご請求	ジャパンネット			MiraiNET	

サービス移管年月日：2020 年 9 月 1 日 (火)

ご利用料金のご請求開始時期について

◆月額支払のお客様

2020 年 9 月のご利用分より、株式会社ミライコミュニケーションネットワークからのご請求となります。
ご請求サイクルは【月末締め翌月請求】となります。

(例：2020 年 9 月ご利用分は、2020 年 10 月初旬にご請求させていただきます。)

◆年額支払いのお客様

次回のご契約更新月より、株式会社ミライコミュニケーションネットワークからご請求させていただきます。
ご請求サイクルは【ご契約更新月の月末締め、翌月に 1 年分の料金をご請求】となります。

(例：2020 年 9 月更新の場合、2020 年 10 月初旬に年額費用をご請求させていただきます。)

※契約期間途中で解約及び月割でのご返金は承っておりませんのであらかじめご了承ください。

※お支払い済みの料金及びご契約期間は、株式会社インフォウェアからのご申告により対応させていただきます。

2.移管するサービス

株式会社インフォウェアが提供するジャパンネットのプロバイダサービス(インターネット接続、及び付随する HP・メールサービス)の内、株式会社ミライコミュニケーションネットワーク(MiraiNET)に移管するまたはしないサービスは下記となります。

◆移管するサービス

1	インターネット接続(IPv4)基本サービス(動的 IP 接続または固定 IP 接続)及び付帯するメールアドレス・ホームページ領域 (※1)
2	追加メール・ホームページのみコース [*****@japan-net.ne.jp]
3	ファミリーメールオプション [*****@fmly.japan-net.ne.jp]
4	ウィルスチェックサービス ※標準搭載(無料)となります

(※1)フレッツ ADSL・フレッツ ISDN・フレッツ光のみ移行が可能です。

ダイヤルアップ及び B フレッツ(ファミリー・ベーシック・ビジネス)は NTT 東西にて提供終了が発表されているため、移行対象外とさせていただきます。

◆移管しないサービス

1	接続 ID/メールボックス追加オプション
2	接続 ID 追加オプション
3	メールボックス容量 100MB 追加オプション (※2)
4	ホームページ容量 100MB 追加オプション (※2)

(※2)移管後の容量上限値は固定値となり、容量追加サービスはございません。ご了承ください。

移管後の容量上限値は、メール 100MB ホームページ 200MB となります。

提供サービスの価格及び詳細につきましては WEB サイトをご覧ください。

<https://isp.mirai.ad.jp/j-net>

サービス例：

フレッツ光接続のみプラン：月々 1,100 円(税込)～

フレッツ光コース(メールアドレス 1 個・ホームページ領域 200MB 込み)：月々 1,650 円(税込)～

3.移行申込手続きのご案内

移行申込は、株式会社ミライコミュニケーションネットワークの WEB サイト上にて受付いたします。
ご契約いただくにあたり、下記をご確認の上お手続きを行っていただきますようお願いいたします。

契約約款、個人情報の取り扱いについて

契約約款及び個人情報の取り扱いにつきましては、株式会社ミライコミュニケーションネットワークが提示する内容をご確認ください。移行申込手続きの際に WEB サイト上でご確認いただき、ご同意の上お申込いただけますようお願いいたします。

移行申請及び新規取引開始に伴う契約者情報登録・支払情報登録について

WEB サイト上にてお客様情報及びお支払情報のご登録を行っていただきます。

移行申込はこちら

<https://ssl2.mirai.ad.jp/j-net/trans/>

[ジャパネット] から [ミライネット] への移行お申込みはこちらでお手続きをお願いいたします。

【受付期間】 2020 年 7 月 1 日～2020 年 8 月 20 日

【お手続きの際に用意いただくもの】 申込コード(※)、クレジットカード

※申込コードは、株式会社インフォウェアのご案内文書に記載されております。

<移行申込時の注意点>

※上記の移行申込フォームで申込コードを入力していただきますと、「申込コード」と「接続 ID」が表示されます。株式会社インフォウェアのご案内文書に記載の内容と一致していることを確認の上、お手続きを進めてください。

※お支払方法はクレジットカードのみとなります。予めご了承ください。

ご利用可能なカードは、VISA・Master・JCB・AMEX・ダイナースクラブ・DC です。

※移行申込は、現在のご利用プランと同等プランでのお申込となります。

(移行申込の際に「新旧プラン比較表」でご確認ください)

プラン変更をご希望の場合は、移行申込後に別途お問い合わせください。

※年額契約のお客様につきまして、現在の契約期間をもって契約終了を希望される場合は、上記の移行申込フォームで「次回更新日をもってこの契約の終了を希望します」の項目にチェックを入れてください。

4.移行作業の案内(サービス)

サービスの仕様が変更になるため、お客様にて設定変更を含む移行作業を行っていただく必要があります。移行手順の詳細は WEB サイトにご用意しておりますので、ご覧の上作業をお願いいたします。

移行手順はこちら

<https://isp.mirai.ad.jp/j-net>

「移行手順書」をダウンロードしていただけます

移行の概要を以下にご案内いたします。

インターネット接続(動的 IP 接続・固定 IP 接続・DNS 手動設定) **※設定変更が必要です。**

- ・移行申込を行っていただいた後、MiraiNET から順次アカウント情報を発行いたします。
お手元にアカウント情報が届きましたら、ルータ等の設定変更を行ってください。

メールの移行について **※設定変更が必要です。**

- ・メールアドレスは変更なくご利用いただけます。
- ・アカウント設定の「ユーザ名(アカウント名)」「パスワード」「受信サーバ名(POP サーバ)」
「送信サーバ名(SMTP サーバ)」が変更になります。
- ・現在のアカウント設定とは別で、新たにアカウント設定を行ってください。

サービス内容の変更点について

- ・ウィルスチェックサービスは標準で搭載しております。追加費用なく無料でご利用いただけます。
- ・パスワード変更や転送設定、受信拒否設定等を設定することができる管理画面がございます。
- ・WEB メール URL が変更になります。
- ・メールボックスの容量は一律 100MB となります。
メールボックスの容量追加オプションはございません。
- ・メールのボックスへのメールの保存期間は 60 日間です。
メールボックスへ届いた日の 60 日後にサーバ上からメールが削除されます。
- ・1 メールあたりの送受信容量は、20MB です。

メールサービス・ホームページ領域の仕様につきましては WEB サイトをご覧ください。

<https://isp.mirai.ad.jp/j-net>

ホームページの移行について ※設定変更が必要です。

- ・ホームページの URL は変更なくご利用いただけます。
 - ・FTP アカウント設定の「FTP-ID」「パスワード」「ホスト名(アドレス)」が変更になります。
 - ・FTP サーバの IP アドレスが変更になります。
 - ・2020 年 5 月 29 日時点のホームページデータを株式会社ミライコミュニケーションネットワークにて新しいサーバにコピーしておりますのでコンテンツの調整等をお客様にて行ってください。
- ※ホームページデータの容量が 200MB を超える場合、一旦現状のまま新サーバにコピーをいたしますが、移行後に容量 200MB 内におさまるよう、不要なデータ等の削除をお願いいたします。

サービス内容の変更点について

- ・ホームページの容量は一律 200MB となります。
- ・ホームページ容量追加オプションはございません。
- ・CGI(カウンタ,メールフォーム)はございません。
- ・各種ソフトウェアのバージョンが以下のように変更になります。お客様にて動作確認及び修正作業をお願いいたします。

▼各種ソフトウェアのバージョン

ソフトウェア	ジャパンネット	MiraiNET
php	5.2 系	7.3 系
perl	5.8 系	5.26 系
python	2.5 系	3.6 系
ruby	1.8 系	2.6 系

5.各種お問い合わせについて

※電話での問い合わせは混みあうことが予想されますので、メールまたはお問い合わせフォームからの問い合わせをおすすめいたします。

会社名	株式会社ミライコミュニケーションネットワーク
営業日時	土日祝日を除く月～金曜日 10:00～12:00・13:00～17:00
メールアドレス	support@mirai.ad.jp
電話番号	0584-78-7810(代表) 0120-301-279(フリーダイヤル)

以上