

個人情報の取り扱いについて

2004年（平成16年）11月1日制定
2008年（平成20年）2月18日改訂
2008年（平成20年）2月25日改訂
2015年（平成27年）10月27日改訂
2016年（平成28年）2月8日改訂
2019年（令和元年）10月1日改訂
2022年（令和4年）4月26日改訂
2023年（令和5年）9月11日改訂
2024年（令和6年）4月16日改訂

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク
代表取締役社長 伊藤義仁

1.事業者の名称及び、個人情報保護管理者と連絡先

事業者の名称	株式会社ミライコミュニケーションネットワーク
個人情報保護管理者	営業部マネージャー 渡邊 智也
住所	〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野4丁目1-12
電話番号	0584-78-7810 (10:00~12:00 / 13:00~17:00 ※土日祝日・年末年始を除く)
FAX番号	0584-82-3250
メールアドレス	privacy@mirai.ad.jp

2.個人情報の利用目的

当社の事業活動に関連し、以下の個人情報を取得する場合があります。
取得する個人情報の種類と利用目的は以下の通りです。個人情報を取得する際には、以下の内容を提示し、本人の同意を得て取得します。

当該利用目的の範囲を超えた取得や、その他の目的で利用することはありません。
利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に取扱いいたします。

<個人情報の種類と利用目的>

個人情報の種別	該当する個人情報	利用目的
①サービスをご利用 いただくお客様の 個人情報	氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス ・決済情報（金融機関の口座番号、クレジットカード情報）	契約の締結、サービスの提供、ご利用料金の請求、サービスのご案内
②お問い合わせいただいた方の個人情報	氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス	お問い合わせへの返答、サービスのご案内
③取引先の方の個人情報	会社名、担当者名、会社住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス	取引、契約上の権利義務の履行、その他管理
④設備に入退室される方の個人情報	氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス 監視カメラによって録画される映像 データセンター入退室に必要となる生体情報（第2データセンターのみ）	当社設備の安全管理のための入退室記録

⑤人材募集・採用にかか る個人情報	氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、学歴、職歴	採用選考、面接の連絡及び採用結果の通知等の連絡
⑥従業員情報	氏名、住所、電話番号等の基本情報 人事情報、賃金関係情報、家族情報、身体・健康に関する情報	業務連絡、人事・労務等の雇用管理、賃金等の支払い、健康管理・適正な就業環境の確保
⑦お客様の領域内に含まれる個人情報	会社名、担当者名、会社住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等	利用いたしません

3.個人情報の第三者提供

(1) 当社は、あらかじめ同意を得ている場合及び、ミライインターネットサービス契約約款に定める場合を除き、個人情報を第三者への提供・開示はいたしません。

(2) 当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、個人情報の提供先において、個人情報の保護が十分に図られていることを確認した上で、個人情報保護に関する契約を締結する等、必要かつ適切な措置を実施いたします。

(3) 当社は、個人が特定できない形式に加工した統計情報を提供・開示することがあります。

(4) 当社は、東（西）日本電信電話株式会社（以下、NTT 東（西）日本という）の代理店業務も実施していることから、これらの会社への情報取次ぎ等に際して個人情報を取り扱うにあたっては、当社の個人情報と同様に取り扱うと共に、これらの会社のプライバシーポリシーにも考慮いたします。なお、情報取次ぎ等の際に取扱うこととなる個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT 東（西）日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあるとともに、NTT 東（西）日本の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

(5) 当社は、下記のいずれかに該当すると認める場合には、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報を第三者に提供することがあります。

a)法令に基づく場合

b)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

c)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

d)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4.個人情報の委託

当社は、お客様の個人情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合において、委託先の選定にあたっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認するとともに、委託契約に個人情報の適正な取扱いに関する項目を明記するなどして、委託先に対してお客様の個人情報の適正な取扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取扱いの監査に関する項目を含めるなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

5.開示対象個人情報の開示・訂正・追加または削除

(1)お客様からお申し出があったときは、登録情報の開示・訂正・追加・削除等を行います。但し、以下に該当すると判断した場合、お申し出の一部または全部をお断りすることがございます。この際は理由に関する説明を附します。

本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
法令に違反する場合

(2)当社が保有しているお客様の個人情報について開示・訂正・追加・削除等の各請求を行う場合、お客様本人または代理人であることが確認できる書類または、情報を確認いたします。

(3)お客様には、当社が保有しているお客様の個人情報について開示を求められた場合、利用目的の通知に必要な手数料として、ご利用のサービスに応じてご請求 1 件につき送料込みで 330 円(税込) または 440 円(税込)を当社からの請求後、お支払いいただきます。

6.開示対象個人情報の利用又は提供の拒否権

当社が、お客様からお客様本人が識別される開示対象個人情報の利用の停止、消去又は第三者への提供の停止(以下、この項において“利用停止等”という。)を求められた場合は、「開示等の求めに応じる手続き」に定められた手順に基づきこれに応じます。また、措置を講じた後は、遅滞なくその旨をお客様に通知いたします。

但し、以下のケースに該当する場合は利用停止等を拒否することができ、そのときは、お客様に遅滞なくその旨を連絡し、理由を説明いたします。

- a) お客様本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- b) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- c) 法令に違反することとなる場合

7. 問い合わせ窓口

お客さまより個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等」という)を求められた場合には、適切、かつ迅速に対応いたします。開示等の請求は下記問合せ窓口までお申し付けください。

お問い合わせ先

TEL : 0584-78-7810 (10:00~12:00 / 13:00~17:00 ※土日祝日・年末年始を除く)

FAX : 0584-82-3250

E-Mail : privacy@mirai.ad.jp

8.本人が個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

お客さまの個人情報の当社への提供は、任意でございますが、個人情報をご提供いただけない場合は、お問い合わせにご回答できない場合がありますのでご了承ください。

9.本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する場合

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

10.個人情報の安全管理措置

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。また個人情報を扱うウェブサイトは、SSL (Secure Socket Layer) による暗号化措置を講じています。