

共有レンタルサーバサービス重要事項説明書

第 1.1 版

2019 年 12 月 16 日

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク

【改訂履歴】

本書の改訂履歴は以下の通りである。

日付	改版理由	変更箇所	版数
2019/5/7	初版発行		第 1.0 版
2019/12/16	ヘルプデスク受付時間の変更による 消費税率の変更による	ヘルプデスク受付時間が平日・土曜 10:00～18:00 から 平日 10:00～17:00 へ変更しました 料金等について税率を 8 %表示から 10%表示へ変更しました	第 1.1 版

共有レンタルサーバサービス（以下、本サービスという）のご利用にあたっては、この「共有レンタルサーバサービス重要事項説明書」の内容を充分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

■ サービス提供事業者

事業者名	株式会社ミライコミュニケーションネットワーク
代表者名	代表取締役 伊藤 義仁

■ 問い合わせ先

サービス全般に関するお問い合わせ	電話番号：0120-301-279（平日 10:00～17:00） メールアドレス：support@mirai.ad.jp FAX 番号：0584-82-3250 問い合わせフォーム： https://mrs.mirai.ad.jp/contact/
料金、お支払に関するお問い合わせ	電話番号：0120-301-279（平日 10:00～17:00） メールアドレス：customer@mirai.ad.jp FAX 番号：0584-82-3250 問い合わせフォーム： https://mrs.mirai.ad.jp/contact/

■ 契約約款等

本サービスは当社が定める下記契約約款等に基づいて提供いたします。ご利用にあたってはこれらの事項を充分ご理解のうえ、遵守いただくものとします。

- ・基本約款
- ・個人情報の取り扱いについて
- ・共有レンタルサーバサービス約款
- ・共有レンタルサーバサービス仕様書
- ・各種提供ポリシー
- ・共有レンタルサーバサービス重要事項説明書（本書）

■ 料金等

本サービスの利用料金は以下のとおりです。（税込表示（税率 8%））

項目	LiteNX	エントリーNX	スタンダードNX	ビジネスNX
初期費用	0 円	5,500 円 *クレジット決済の場合は 0 円		
月額費用	550 円	1,320 円	2,200 円	4,180 円

■ 重要事項

本サービスの重要事項を挙げています。詳しくは約款、仕様書等の記載を合わせてご確認ください。

【ご利用上の制限】

- ・本サービスでは、複数のお客様とサーバを共有していただくこととなります。そのため、コストが安い、運用自体は簡単に行いやすい反面、利用方法が限られるという面もございます。
 - ※他のお客様の領域が混みあうなどの際に、同一サーバ内に收容されている場合はレスポンスが悪くなるなどの影響が考えられます。
 - ※サーバへの高負荷が考えられる場合や、他のお客様の負荷の影響を受けないサービス、自由度の高いサービスをご希望のお客様には専有レンタルサーバをご検討ください。
- ・本サービスはサービス提供に必要なハードウェアおよびソフトウェアは当社が必要に応じて変更することがあります。

【サービスの停止または中断】

- ・当社は、本サービス用設備等の利用・運営に支障を与える行為、本サービス利用上の違法行為、天変地異、DDos 攻撃の大量通信等不可抗力事由があった場合は、契約者に通知することなく本サービスを停止することができるものとします。
- ・弊社が定める定期的なメンテナンス作業を行う場合や、本サービス用設備等の故障による保守を行う場合には、当社はお客様への事前の通知なしに本サービスの提供を中断または停止することがあります。

【提供するサービスのセキュリティ】

- ・緊急度が高いと判断した脆弱性が発見された場合は、事前の予告なくメンテナンスを実施し、メンテナンスの間はサービスが利用できない場合があります。
- ・EOL (※1) を迎えたソフトウェアバージョンは順次提供を終了いたします。また、EOL を迎えたソフトウェアバージョンに緊急性の高い脆弱性が発見された場合は即時提供を終了する場合があります。
- ・脆弱性が発見されても、セキュリティパッチが提供されない場合は脆弱性対応ができない場合があります。また、その際、脆弱性に起因した障害が発生した場合、当社が一切の責任を負いません。

※1 EOL とは、ソフトウェア製品等のメーカーサポート等の終了をさします。

【再販行為の禁止】

- ・本サービスでは、再販行為（サーバ資源を契約者様以外の方へ有償にて貸与、再販、またはその疑いのあるような利用）を禁止いたします。また、「再販行為」が確認された場合はサ

サービスを停止いたします。

【障害報告】

- ・本サービスでは、ウェブ、メール、DNS の一部もしくは全部のサービスが 10 分以上にわたって利用できない事象を検知した場合、障害復旧後 2 営業日以内に当社のホームページ上に掲載することで通知したものとします。ただし、調査が困難な場合や時間を要する事情のある場合はこの限りではありません。

【データの取扱いについて】

- ・当社は、お客様サーバ内に記録されている全ての電磁的記録の保全について一切の保証を行いません。お客様自らの責任で、同一データ等をバックアップとして保存してください。当社はかかるデータの保管、保存、バックアップに関して一切責任を負わないものとします。
- ・当社は、データの滅失、毀損、漏洩等その他本来の利用目的以外に使用されたことにより生じる損害について、当社はその損害についていかなる賠償の責任も負わないものとします。

【コンテンツ、プログラム等について】

- ・本サービスを利用してお客様が設置・運用するコンテンツ、プログラム等に関する全責任はお客様が負うものとし、これらの動作により生じたお客様、第三者および当社の損害に対して、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。お客様が構築したアプリケーション等のコンテンツ、プログラム等は、お客様に帰属いたします。これらのコンテンツ、プログラム等の保管は、お客様の責任の下、お客様にてバックアップ等を行ってください。
- ・本サービスにおいて、オープンソースソフトウェア（OSS）等（当社がホームページ上で対応状況を掲載するものも含む）は、サポート対象外とさせていただきます。また、各種プログラミングやアーキテクチャ、テクノロジー等に関する個別のご質問やお問い合わせにはご対応致しかねます。

【バックアップについて】

- ・当社の保持するバックアップは、当社設備の障害対策を目的として当社が実施するもので、お客様の個別のご要望に応じて実施することはできません。また、リストアを実施する場合も同様となります。