

OEM レンタルサーバサービス重要事項説明書

第 1.2 版
2022 年 6 月 17 日

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク

【改訂履歴】

本書の改訂履歴は以下の通りである。

日付	改版理由	変更箇所	版数
2019/6/3	初版発行		第 1.0 版
2019/12/16	ヘルプデスク受付時間の変更による	ヘルプデスク受付時間が平日・土曜 10:00～18:00 から 平日 10:00～17:00 へ変更しました	第 1.1 版
2022/6/17	ヘルプデスク受付時間の変更による	ヘルプデスク受付時間を平日営業日 10:00～12:00/13:00 ～17:00 へ変更しました	第 1.2 版

OEM レンタルサーバサービス（以下、本サービスという）のご利用にあたっては、この「OEM レンタルサーバサービス重要事項説明書」の内容を充分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

■ サービス提供事業者

事業者名	株式会社ミライコミュニケーションネットワーク
代表者名	代表取締役 伊藤 義仁

■ 問い合わせ先

サービス全般に関するお問い合わせ	電話番号：0120-301-279 (平日営業日 10:00~12:00/13:00~17:00) メールアドレス：support@mirai.ad.jp FAX 番号：0584-82-3250 問い合わせフォーム： https://mrs.mirai.ad.jp/contact/
料金、お支払に関するお問い合わせ	電話番号：0120-301-279 (平日営業日 10:00~12:00/13:00~17:00) メールアドレス：customer@mirai.ad.jp FAX 番号：0584-82-3250 問い合わせフォーム： https://mrs.mirai.ad.jp/contact/

■ 契約約款等

本サービスは当社が定める下記契約約款等に基づいて提供いたします。ご利用にあたってはこれらの事項を充分ご理解のうえ、遵守いただくものとします。

- ・基本約款
- ・個人情報の取り扱いについて
- ・OEM レンタルサーバサービス約款
- ・OEM レンタルサーバサービス仕様書
- ・各種提供ポリシー
- ・OEM レンタルサーバサービス重要事項説明書（本書）

■ 重要事項

本サービスの重要事項を挙げています。詳しくは約款、仕様書等の記載を合わせてご確認ください。

【管理画面の提供】

- ・本サービスでは、契約者がエンドユーザー（再販先）へ提供するサーバリソースを設定ま

たは設定情報の確認等を行うことができる「事業者用管理画面」、および、エンドユーザーがサーバ設定、設定状況の確認等を行うことができる「エンドユーザー向け管理画面」をお渡しいたします。

- ・エンドユーザー向け管理画面の ID・パスワードは契約者にて発行することができます。契約者からエンドユーザーへお渡しする ID・パスワードは厳重に保管していただきますようお願いいたします。また、エンドユーザーに厳重に管理するよう定期的に注意勧告を行ってください。
- ・管理画面は必要に応じて適宜アップデートを行います。基本的にアップデートの際は事前にお知らせいたしますが、緊急の場合はこの限りではありません。

【利用料金】

- ・ご提供するリソースにより、別途お見積りをいたします。

【サービスの停止または中断】

- ・弊社は、本サービス用設備等の利用・運営に支障を与える行為、本サービス利用上の違法行為、天変地異、DDos 攻撃の大量通信等不可抗力事由があった場合は、契約者に通知することなく本サービスを停止することができるものとします。
- ・弊社が定める定期的なメンテナンス作業を行う場合や、本サービス用設備等の故障による保守を行う場合には、当社は契約者への事前の通知なしに本サービスの提供を中断または停止することがあります。

【提供するサービスのセキュリティ】

- ・緊急度が高いと判断した脆弱性が発見された場合は、事前の予告なくメンテナンスを実施し、メンテナンスの間はサービスが利用できない場合があります。
- ・EOL を迎えたソフトウェアバージョンは順次提供を終了いたします。また、EOL を迎えたソフトウェアバージョンに緊急性の高い脆弱性が発見された場合は即時提供を終了する場合があります。
- ・脆弱性が発見されても、セキュリティパッチが提供されない場合は脆弱性対応ができない場合があります。また、その際、脆弱性に起因した障害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

【障害報告】

- ・本サービスの一部もしくは全部のサービスが 10 分以上にわたって利用できない事象を検知した場合、速やかに契約者へ連絡いたします。（エンドユーザーへの連絡は弊社では行いません。）障害復旧後翌営業日中にメールまたは FAX にて障害報告を送付いたします。ただし、調査が困難な場合や時間を要する事情のある場合はこの限りではありません。

【データの取扱いについて】

- ・当社は、ご契約のサーバ内に記録されている全ての電磁的記録の保全について一切の保証を行いません。利用者自らの責任で、同一データ等をバックアップとして保存してください。当社はかかるデータの保管、保存、バックアップに関して一切責任を負わないものとしします。
- ・当社は、データの滅失、毀損、漏洩等その他本来の利用目的以外に使用されたことにより生じる損害について、当社はその損害についていかなる賠償の責任も負わないものとしします。

【コンテンツ、プログラム等について】

- ・本サービスを利用して契約者またはエンドユーザーが設置・運用するコンテンツ、プログラム等に関する全責任は利用者が負うものとし、これらの動作により生じた利用者、第三者および当社の損害に対して、当社は一切の賠償責任を負わないものとしします。契約者またはエンドユーザーが構築したアプリケーション等のコンテンツ、プログラム等は、契約者またはエンドユーザーに帰属いたします。これらのコンテンツ、プログラム等の保管は、利用者の責任の下、契約者にてバックアップ等を行っていただくか、エンドユーザーにてバックアップ等を行っていただくようご連絡ください。
- ・本サービスにおいて、オープンソースソフトウェア（OSS）等（当社がホームページ上で対応状況を掲載するものも含む）は、サポート対象外とさせていただきます。また、各種プログラミングやアーキテクチャ、テクノロジー等に関する個別のご質問やお問い合わせにはご対応致しかねます。

【バックアップについて】

- ・当社の保持するバックアップは、当社設備の障害対策を目的として当社が実施するもので、契約者またはエンドユーザーの個別のご要望に応じて実施することはできません。また、リストアを実施する場合も同様となります。

【再販について】 *再販を行わない場合は以下の義務は免除されます。

- ・本サービスは、契約者が自社ブランドでレンタルサーバサービスをエンドユーザーに提供することが可能です。そのため、契約者は電気通信事業法上の役務提供者となりますので、電気通信事業法に則った運用を行う義務があります。予めご了承ください。
- ・エンドユーザーへサービス提供を開始する前に、総務省へ「電気通信事業の届出」を行う必要があります。届出されていない場合は本サービスを提供できません。
- ・本サービスの利用の結果、その情報が名誉毀損あるいは損害賠償等の起訴対象となり得

る場合、当社はその一切の責めを負いません。

- ・当社の責任でないと認められたものについては、第三者から当社になされた損害賠償請求等の補償についても、契約者の責任において対処いただくこととなります。
- ・以下の事柄についてはサービスに含まれておりませんので、契約者にて手配をお願いいたします。
 - ・エンドユーザー領域の登録・解約（削除）業務
 - ・エンドユーザーへのサポート業務（電話やメール、訪問、管理画面操作方法など全てのサポート業務）
 - ・エンドユーザーへの請求・回収業務
 - ・エンドユーザー獲得のための広報、営業活動
 - ・本サービス利用の結果に関わるエンドユーザーまたは第三者に対する対応
 - ・その他、本サービスに無関係な業務
- ・エンドユーザーへサービス提供する場合は、弊社が定めた契約約款等と同等の内容についてエンドユーザーに同意を得た上でサービス提供を行っていただく必要があります。
- ・サービス提供に必要なハードウェアおよびソフトウェアは当社が必要に応じて変更することがあります。