

ミライデータセンター基本情報

■ミライ大垣第1データセンター（1-1）

ハウジング（建物・設備）		
建物	データセンター識別名	ミライ大垣第1データセンター
	データセンター事業開始年	平成15年6月
	建物専用形態	データセンター専用建物（3階のみ事務所利用）
	所有・入居形態	賃借施設（親会社である未来工業株式会社所有）
		株式会社ミライコミュニケーションネットワーク単独利用
	建設時期	平成14年
	所在地	岐阜県大垣市加賀野4丁目1-12 ソフトピアジャパン内
	建物規模	最大収容ラック数：200
	地震対策	建築基準法（震度5～6強で倒壊しない）の1.5倍の強度
		耐震構造
	火災対策	準耐火設備（ロ-2）
	水害対策	昭和51年の長良川堤防決壊時の最大水位以上の位置
	床荷重	710kg/平方メートル
	床面から天井までの高さ	4,045mm
電源設備	無停電電源	UPS有り（全フロア稼働時に10分供給可能）
	給電ルート	1系統
	電力設備監視	停電検知システム有り
	非常用電源	非常用発電装置有り（停電検知後10秒で電力供給開始） 備蓄燃料で23時間連続運転可能、稼働中の給油可能 燃料供給優先契約
	ハウジング用電源配線	床下配線
消火設備	サーバーーム内消火設備	ハロゲン化物消火設備（全域放出方式）
	火災感知・報知システム	有り
	排煙設備	有り
	非常時の入退出ドアの動作設定	全ドアのロック解除
避雷対策設備	直撃雷対策	避雷針設置
	誘導雷対策	避雷帯設置
空調設備	十分な空調設備	コンピュータ制御による床吹き上げ空調
	停電時の連続運転可能時間	非常用発電装置からの給電により運転
	冷却能力	全熱 40.0kW 4基
ラック/スペース	ラックレンタル	19インチフルラック（46U）
	スペース貸し	スペース貸し（ラック持ち込み可）
	荷重	耐震荷重300kg 最大荷重500kg未満

ハウジング（建物・設備）				
ラック/スペース	電力	標準：2kVA（100V20A）（200V電源対応可） 最大：別途ご相談		
	監視機能	smart iDC（電力監視） ハウジングサービスのみ標準		
	荷捌き所	無し		
	物品搬入・搬出方法	お客様手配による		
	物品搬入・搬出時間	24時間365日		
	物品搬入・搬出経路	正面入口 館内はエレベータ完備		
	物品保管庫	無し		
	ラック物理区画	弊社区画とお客様区画区分有り		
セキュリティ	24時間365日監視体制	10:00～18:00まで有人監視及び機械監視 以外は機械監視		
	外部委託先	日本ガード株式会社（ALSOKグループ）		
	入退館管理等	セキュリティレベルに応じた区画分離	ICカードによりフロア単位の制御 ラックキー（ダイヤル式）によりラック単位の制御 重要設備区画へは専用キーによる制御	
		入退室管理	非接触ICカード	
		入退出記録の有無	入退局時間記録管理有り	
		外部侵入	監視カメラ有、24時間365日稼働	
		個人認証システム	無し	
		持ち物検査	無し	
		入館予約の有無	必要（緊急時を除く）	
		前室	無し（休憩所有り）	
		各設備への入退室管理	専用鍵により管理 （弊社スタッフ及び工事業者のみ）	

LGWAN	
ファシリティサービス	ASPコード：A803289 Mirai LGWAN-ASP ファシリティサービス

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク

〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野4丁目1-12 ソフトピアジャパン内
TEL 0584-78-7810 FAX 0584-82-3250 届出番号（電気通信事業者）：第 C-13-936 号
<https://www.mirai.ad.jp> support@mirai.ad.jp

お問い合わせは 10:00～12:00 / 13:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）

 **0120-301-279** ミライ ツナグ

内容は2024年5月30日現在のものです

■ミライ大垣第1データセンター（1-2）

ハウジング（ネットワーク）			
回線	バックボーンネットワーク	JPNAP：最大20Gbps IJ：最大20Gbps BBIX：最大20Gbps TOKAI：最大20Gbps JPIX：最大10Gbps	
	バックボーン接続回線	バックボーン回線	2系統
		占有回線	最大40Gbps
		ISPの選択	無し
		IPv6への拡張能力	有り
	他社引き込み回線	自前回線引き込み	可能／ARTERIA、TOKAI、NTT、CTC、SoftBank、OCT 等（キャリアフリー）
		引き込み方法	2ルートからの専用配管による引き込み
		配線	ラック上ラダー配線
サービス	外部クラウドサービスへの専用線接続	最大100Mbps	
	サービス内容	IPアドレス追加サービス（弊社バックボーン利用時） 設定サービス代行 監視サービス代行 その他	

ハウジング（サービスの内容）		
サービスの受付 問い合わせ	受付・申込・問い合わせ先	フリーダイヤル：0120-301-279 電話：0584-78-7810 FAX：0584-82-3250 メール：support@mirai.ad.jp
サービスの変更・終了	サービス変更・終了時の 事前告知	6ヶ月前までにメールにて連絡
	サービス変更・終了後の 対応・代替措置	別途ご相談
	サービス変更・終了に係る 問い合わせ先	フリーダイヤル：0120-301-279 電話：0584-78-7810 FAX：0584-82-3250 メール：support@mirai.ad.jp
サービス料金	料金体系	初期費用：別途お見積り
		月額費用：別途お見積り
		最低利用期間：1年
		課金開始月：利用開始月翌月
	解約時ペナルティ	最低利用期間に満たない場合、残期間の費用が発生
サービス品質	利用者からの解約事前受付 期限	60日前までに書面通知
	認証取得・監査実施	プライバシーマーク（登録番号：1900201） ISO / IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014（認証登録番号：IS 81570）
	個人情報の取り扱い	収集時に特定した目的に限り利用
	SLA	有り

ハウジング（サービスサポート）		
サービス窓口 （苦情受け付け）	営業日・時間	毎日10:00～12:00/13:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く） 営業時間外は専用電話番号にて受け付け
	サポート範囲・手段	弊社から提供するサービスに対するサポート
	苦情の定義	お客様からのサービスに対する改善要望全般
サービス保証・継続	事故発生時の責任と保証範囲	契約約款及びSLAによる
	重大インシデントの定義	以下の緊急性・影響度の両方に該当するインシデント 【緊急性】 SLAに抵触するインシデント、またはSLAに抵触しないものの回復 処置に時間的猶予が無く、かつ代替手段が無いインシデント 【影響度】 単一または複数のお客様について、業務の遂行を妨げる影響の あるインシデント
	緊急リリース	以下のいずれかの条件を満たす場合、緊急リリース（メンテナ ンス）を実施 1. 機器の故障や事故などにより、通常通りのサービス提供が行 えない場合の回復措置 2. お客様の業務遂行に影響を及ぼす可能性があり、時間的猶予 がない機器の故障やセキュリティ上の問題に対する処置
	メンテナンス等の一時的 サービス停止時の事前告知	1ヶ月前までに登録済み連絡先にメールで連絡 ※緊急時はこの限りでは無い
サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	契約担当連絡窓口にFAXにて連絡
	定期報告	有り（年1回、以下項目について報告） ・サービスレベル達成状況 ・重大なインシデント ・新規サービス・サービス変更 ・傾向情報 ・顧客満足度・サービスに対する苦情 ・弊社作業負荷の状況
支援サービス	障害対応	持ち込み機器に対するサービス無し
	リモートサービス	指定機器の目視確認 電源ON/OFF ケーブルの挿抜作業 ※その他の作業につきましては別途ご相談ください
	運用・保守	持ち込み機器に対する運用・保守サービス無し

最新情報はウェブサイトで公開いたしております。
ミライデータセンター「 <https://mdc.mirai.ad.jp/> 」



株式会社ミライコミュニケーションネットワーク

〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野4丁目1-12 ソフトピアジャパン内
TEL 0584-78-7810 FAX 0584-82-3250 届出番号（電気通信事業者）：第 C-13-936 号
<https://www.mirai.ad.jp> support@mirai.ad.jp

お問い合わせは 10:00～12:00 / 13:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）

 **0120-301-279**

内容は2024年5月30日現在のものです

ミライデータセンター基本情報

■ミライ大垣第2データセンター（2-1）

ハウジング（建物・設備）		
建物	データセンター識別名	ミライ大垣第2データセンター
	データセンター事業開始年	平成27年8月
	建物専用形態	データセンター専用建物 地上3階建て（事務棟、サーバ棟）
	所有・入居形態	株式会社ミライコミュニケーションネットワーク所有 単独利用
	建設時期	平成27年8月
	所在地	岐阜県大垣市
	建物規模	最大収容ラック数：300
	地震対策	S（鉄骨）造 免震構造（事務棟を除く） TOFT工法による液状化対策
	火災対策	耐火建築物
	水害対策	1階床面は道路面より+2.5m
	床荷重	1,000kg/平方メートル
	床面から天井までの高さ	3,450mm
	床下の高さ	フリーアクセス床無し
	床面静電気対策	帯電防止タイル
	雷対策	避雷針設置
電源設備	無停電電源	並列冗長方式（N+1構成）
	受電方式	本線予備線方式、6,600V高圧受電
	電力設備監視	停電検知システム有り
	非常用電源	ディーゼル発電機（1,250kVA/台）N+1構成 48時間無給油連続運転可能、移動中の給油可能 燃料供給優先契約
	ハウジング用電源配線	ラック上ラダー配線
消火設備	サーバールーム内消火設備	窒素ガス消火設備
	火災感知・報知システム	有り 超高感度煙感知機
	排煙設備	有り
	非常時の入退出ドアの動作設定	全ドアのロック解除
避雷対策設備	外部雷	保護レベルⅠシステム
	内部雷	SPD設置、等電位対策
空調設備	十分な空調設備	サイドフロー方式、ホットアイル/コールドアイル設計 地中熱、外気空調を利用した空冷パッケージ方式
	停電時の連続運転可能時間	非常用発電装置からの給電により運転

ハウジング（建物・設備）			
空調設備	冷却能力	56kW 14基（内8基水冷ハイブリッド）	
ラック/スペース	ラックレンタル	EIA規格19インチフルラック（47U） EIA規格19インチハーフラック（23U）	
	スペース貸し	可 ケーシング対応可	
	荷重	耐震荷重：1,000kg 最大荷重：1,000kg	
	電力	標準：4kVA（100V40A or 100V20A×2回路）／200V電源対応可 最大：別途ご相談	
	監視機能	smart iDC（電力監視・温度監視・扉開閉監視） ハウジングサービスのみ標準	
	荷捌き所	有り	
	物品搬入・搬出方法	お客様手配による	
	物品搬入・搬出時間	平日10:00～18:00	
	物品搬入・搬出経路	搬入専用入口有り、荷捌き所、館内エレベーター有り	
	物品保管庫	有り	
	ラック物理区画	可	
セキュリティ	24時間365日監視体制	24時間365日有人監視	
	外部委託先	日本ガード株式会社（ALSOKグループ）	
	入退局管理等	セキュリティレベル に応じた区画分離	ICカードにより扉単位の制御 ラックキー（ダイヤル式）により、 ラック単位での制御
		入退室管理	非接触ICカード、生体認証、共連れ防 止策
		入退出記録の有無	入退室時間記録管理有り
		外部侵入	監視カメラ有、24時間365日稼動
		個人認証	有り
		持ち物検査	無し
		入局予約の有無	必要（緊急時を除く）
		前室	有り
		各設備への入退室管理	専用鍵により管理 （弊社スタッフ及び工事業者のみ）

LGWAN	
ファシリティサービス	ASPコード：A803315 MiraiNET Data Center PARK LGWAN-ASP ファシリティサービス

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク

〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野4丁目1-12 ソフトピアジャパン内
TEL 0584-78-7810 FAX 0584-82-3250 届出番号（電気通信事業者）：第 C-13-936 号
<https://www.mirai.ad.jp> support@mirai.ad.jp

お問い合わせは 10:00～12:00 / 13:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）

 **0120-301-279**

内容は2024年5月30日現在のものです

■ミライ大垣第2データセンター（2-2）

ハウジング（ネットワーク）			
回線	バックボーンネットワーク	JPNAP：最大20Gbps IIJ：最大20Gbps BBIX：最大20Gbps TOKAI：最大20Gbps JPIX：最大10Gbps	
	バックボーン接続回線	バックボーン回線	2系統
		占有回線	最大40Gbps
		ISPの選択	無し
		IPv6への拡張能力	有り
	他社引き込み回線	自前回線引き込み	可能／ARTERIA、TOKAI、NTT、CTC、SoftBank、OCT 等（キャリアフリー）
		引き込み方法	2ルートからの専用配管による引き込み
		配線	ラック上ラダー配線
サービス	外部クラウドサービスへの専用線接続	最大100Mbps	
	サービス内容	IPアドレス追加サービス（弊社バックボーン利用時） 設定サービス代行 監視サービス代行 その他	

ハウジング（サービスの内容）		
サービスの受付 問い合わせ	受付・申込・問い合わせ先	フリーダイヤル：0120-301-279 電話：0584-78-7810 FAX：0584-82-3250 メール：support@mirai.ad.jp
サービスの変更・終了	サービス変更・終了時の事前告知	6ヶ月前までにメールにて連絡
	サービス変更・終了後の対応・代替措置	別途ご相談
	サービス変更・終了に係る問い合わせ先	フリーダイヤル：0120-301-279 電話：0584-78-7810 FAX：0584-82-3250 メール：support@mirai.ad.jp
サービス料金	料金体系	初期費用：別途お見積り
		月額費用：別途お見積り
		最低利用期間：1年
		課金開始月：利用開始月翌月
	解約時ペナルティ	最低利用期間に満たない場合、残期間の費用が発生
サービス品質	利用者からの解約事前受付期限	60日前までに書面通知
	認証取得・監査実施	プライバシーマーク（登録番号:1900201） ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014（認証登録番号:IS 81570）
	個人情報の取り扱い	収集時に特定した目的に限り利用
	SLA	有り

ハウジング（サービスサポート）		
サービス窓口 （苦情受け付け）	営業日・時間	毎日10:00～12:00/13:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く） 営業時間外は専用電話番号にて受け付け
	サポート範囲・手段	弊社から提供するサービスに対するサポート
	苦情の定義	お客様からのサービスに対する改善要望全般
サービス保証・継続	事故発生時の責任と保証範囲	契約約款及びSLAによる
	重大インシデントの定義	以下の緊急性・影響度の両方に該当するインシデント 【緊急性】 SLAに抵触するインシデント、またはSLAに抵触しないものの回復処置に時間的猶予が無く、かつ代替手段が無いインシデント 【影響度】 単一または複数のお客様について、業務の遂行を妨げる影響のあるインシデント
	緊急リリース	以下のいずれかの条件を満たす場合、緊急リリース（メンテナンス）を実施 1. 機器の故障や事故などにより、通常通りのサービス提供が行えない場合の回復措置 2. お客様の業務遂行に影響を及ぼす可能性があり、時間的猶予がない機器の故障やセキュリティ上の問題に対する処置
	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	1ヶ月前までに登録済み連絡先にメールで連絡 ※緊急時はこの限りでは無い
サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	契約担当連絡窓口にてFAXにて連絡
	定期報告	有り（年1回、以下項目について報告） ・サービスレベル達成状況 ・重大なインシデント ・新規サービス・サービス変更 ・傾向情報 ・顧客満足度・サービスに対する苦情 ・弊社作業負荷の状況
	支援サービス	障害対応 リモートサービス 運用・保守
		持ち込み機器に対するサービス無し
		指定機器の目視確認 電源ON/OFF ケーブルの挿抜作業 ※その他の作業につきましては別途ご相談ください
		持ち込み機器に対する運用・保守サービス無し

最新情報はウェブサイトで公開いたしております。
ミライデータセンター「 <https://mdc.mirai.ad.jp/> 」



株式会社ミライコミュニケーションネットワーク

〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野4丁目1-12 ソフトピアジャパン内
TEL 0584-78-7810 FAX 0584-82-3250 届出番号（電気通信事業者）：第 C-13-936 号
<https://www.mirai.ad.jp> support@mirai.ad.jp

お問い合わせは 10:00～12:00 / 13:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）

 **0120-301-279**

内容は2024年5月30日現在のものです