

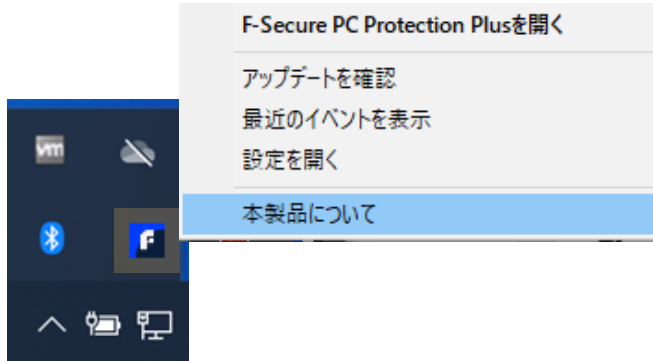
PC プロテクションから J-SAFE (M) への
移行マニュアル

0. 前準備

2024年2月29日までにPCプロテクションがVer19.1以上になっていることを確認します。

<バージョンの確認方法>

右下タスクバーの通知領域に表示されているPCプロテクションのアイコンをマウスで右クリックし、[本製品について]をクリックします。

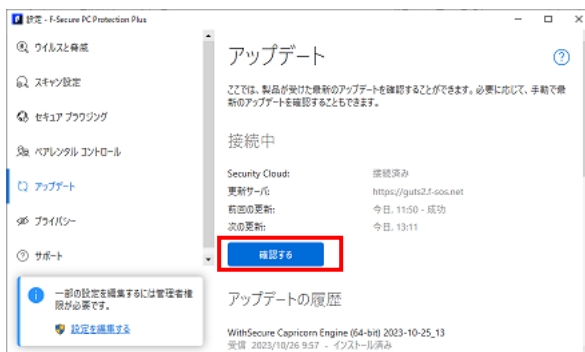
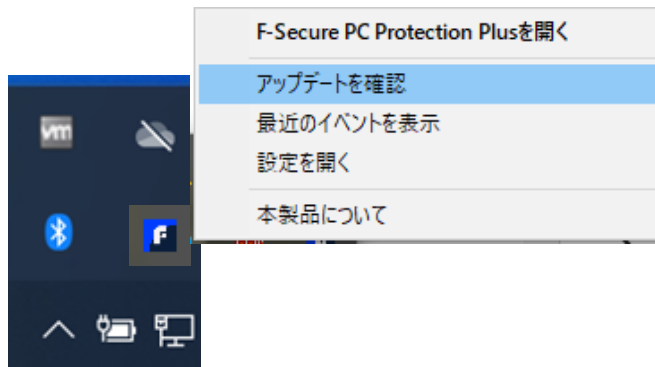


バージョン 19.1 が表示されていることを確認。

バージョン 19.0 以下を表示していたら、アップデートを行ってください。

<アップデートをする>

右下タスクバーの通知領域に表示されているPCプロテクションのアイコンをマウスで右クリックし、[アップデートを確認]をクリックします。

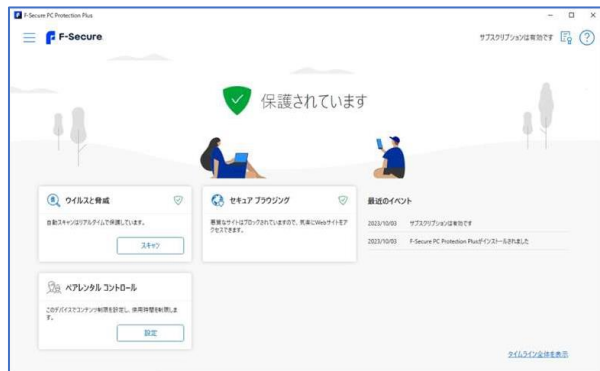


アップデートを実行します。
[確認する]をクリックすると
アップデートが開始されます。

1. 2024年3月1日以降

PCプロテクションがインストール済みのインターネット接続しているパソコンは、1~2時間に1度バックグラウンドで行われるアップデートを確認するタイミングで自動的にアプリがPCプロテクションからJ-SAFE(M)に更新されます。

メインUI



[更新前]PCプロテクション



メインUIのロゴがJ-SAFEに変更になります

[更新後] J-SAFE (M)

2. 2024年3月1日に safeavenue@f-secure.com からお客様のメールアドレスに Welcome メールが届きます。

3. J-SAFE (M) のメインUI を開くと、ログインを促すメッセージが表示されます。



4. メインUI 右上のログインボタンをクリックすると、ID（メールアドレス）とパスワードを入力する画面（My J-SAFE ポータル ログイン画面）が表示されます。



5. Welcome メールに記載のメールアドレスと初期パスワードを入力します。



6. 「パスワードを変更してください」の画面になります。新しいパスワードを入力して、[変更] をクリックしてください。入力したパスワードの強度が「弱」「中」「強」の三段階で評価されます。



7. 「パスワードが変更されました」の画面になり、ユーザ選択を行うとメインUIが正常に表示されれば完了です。

