

ミライインターネットサービス重要事項説明書

[フレッツ ISDN/ADSL]

本書面は、ミライインターネット接続サービスのご契約に関する重要なご説明となります。
本書面及び下記書面をお読みいただき、ご同意の上お申してください。

ミライインターネットサービス契約約款	https://www.mirai.ad.jp/contract_clause
個人情報の取り扱いについて	https://www.mirai.ad.jp/privacy/regulation

【1】サービス提供事業者 届出番号(電気通信事業者)：第C-13-936号

サービス提供事業者名	株式会社ミライコミュニケーションネットワーク
責任者	代表取締役 伊藤義仁
所在地	〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野4丁目1-12
電話	0120-301-279 (受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00) ※土日祝日・年末年始を除く
FAX	0584-82-3250 (24時間受付)
E-Mail	support@mirai.ad.jp (24時間受付)

【2】ご提供サービス(電気通信役務)の内容

サービス名称/料金	サービス名称	対応回線	料金 ※税込み(税率10%)	
			月額	年額
	フレッツ ADSL・ISDN 接続プラン	フレッツ ADSL/ISDN	550 円	-
	フレッツ ADSL・ISDN コース	フレッツ ADSL/ISDN	1,100 円	11,000 円
	エコノミーコース ※下記参照	フレッツ ADSL/ISDN	550 円	-
※エコノミーコースは、1ヶ月の利用時間が10時間までの料金です。 10時間を超える場合は、3分11円の従量課金となります。(最大2,750円まで課金) ※年額契約の場合、契約期間途中の解約による月割り返金は行っておりません。 ※別途、NTT 東日本/NTT 西日本の「フレッツ ADSL」「フレッツ ISDN」サービスの契約が必要です。 ※別途、NTT 東日本/NTT 西日本の「フレッツ ADSL」「フレッツ ISDN」サービスの初期費用、月額利用料がかかります。				
サービス種類	固定インターネット接続サービス (フレッツ ADSL・フレッツ ISDN 回線に対応した ISP)			
サービス概要	NTT 東日本/NTT 西日本が電話回線及び ADSL・ISDN 回線を用いて提供する「フレッツ ADSL」「フレッツ ISDN」に対応した、インターネット接続サービスです。			
サービス品質	NTT 東日本	フレッツ回線タイプ：フレッツ・ADSL(モア III(47Mタイプ)/モア II(40Mタイプ)/モア(12Mタイプ)/8Mタイプ/1.5Mタイプ) 最大通信速度：47Mbps/40Mbps/12Mbps/8Mbps/1.5Mbps		
	NTT 西日本	フレッツ回線タイプ：フレッツ・ADSL(モアスペシャル/モア40/モア24/モア/8Mプラン/1.5Mプラン) 最大通信速度：47Mbps/40Mbps/24Mbps/12Mbps/8Mbps/1.5Mbps		
※通信速度は、回線のサービスタイプにより異なります。詳細はNTT 東日本/NTT 西日本へご確認ください。 ※通信速度は、理論上の最大速度です。また、「フレッツ ADSL」は、ベストエフォート方式のサービスとなります。速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。 ※タイプ1、タイプ2について ・タイプ1(電話共用型) タイプ1は現在お使いの電話回線にADSL信号を重ねて利用する方式です。 ただし、ISDNをご契約されている方は、アナログ回線に変更する必要があります。 ・タイプ2(ADSL回線専用型) タイプ2は、新しくADSL専用の回線を引く方式です。電話加入権を持ってない方でもADSL回線を引くことができます。				

通信速度制限 (帯域制御)	<p>通信品質及びネットワークの公平性確保のため、一定の水準を超えるデータの送信を行っているお客様に対して通信速度の制限（帯域制御）を実施させていただいております。</p> <p>【制御対象】 混雑しているネットワーク機器を利用中で、かつ通信量が上位のお客様（動的 IP・固定 IP 共に制御対象となります。）</p> <p>【制御内容】 サービスの通信品質が一定の水準に達するまで、通信量が上位のお客様の通信（上り・下り双方向）を制限させていただきます。</p> <p>【詳細】 https://isp.mirai.ad.jp/taiki-seigyo</p>
------------------	---

【3】初期契約解除

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

ただし、個人のお客様を対象としており、法人契約のお客様は対象外となります。

(1) 「登録確認書」を到着日から起算して8日経過するまでの間、下記に記載する問い合わせ先に申告の上、書面による申請を行うことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記内容に従って発した時に、その効力が生じます。

※NTT 東日本/NTT 西日本が提供する「電話回線」及び ADSL・ISDN 回線を利用した「フレッツ ADSL」「フレッツ ISDN」に基づく契約については、本サービスに関する利用契約の解除とは別に解除手続きが必要ですので、NTT 窓口にてお手続き願います。

(2) 本契約の初期解除を申請された場合、

- ① 損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求することはありません。
- ② 本契約の解除までの期間において提供をうけた電気通信役務の料金は請求されます。
- ③ 本契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する金銭を除く）を返還いたします。

(3) 本制度に関して不実告知が認められる場合は、正しい内容の告知を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、契約を解除することができます。

(4) 本件についてのお問い合わせ先は以下の通りです。

電話	0120-301-279（受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00）※土日祝日・年末年始を除く
FAX	0584-82-3250（24時間受付）
E-Mail	support@mirai.ad.jp（24時間受付）

【4】各種お手続き

コース変更、退会等、各種変更等につきましては、会員専用ページよりお手続きください。

▼会員専用ページ <https://isp.mirai.ad.jp/>

*会員専用ページへのログインには、ユーザ ID とパスワードが必要です。

ユーザ ID・パスワードは「登録確認書」に記載されております。紛失等により再発行を希望される場合は、以下より再発行のご申請を行っていただくか、お電話にてお問い合わせください。

▼登録確認書再発行申請 <https://ssl.mirai.ad.jp/isp/reissue/>

【5】お問い合わせ先

電話	0120-301-279（受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00）※土日祝日・年末年始を除く
FAX	0584-82-3250（24時間受付）
E-Mail	support@mirai.ad.jp（24時間受付）
WEB からのお問い合わせ	https://isp.mirai.ad.jp/contact

平成 28 年 7 月 20 日

2019 年 10 月 1 日改訂

2019 年 10 月 21 日改訂

2020 年 10 月 1 日改訂

2020 年 12 月 17 日改訂

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク