



七宗町光インターネット：設定ガイド

<http://www.7so.ne.jp/>

機器の設置方法（配線など）が書かれています。ひと通り確認してください。

<b>1. はじめに</b> . . . . .	<b>3</b>
用語について . . . . .	3
<b>2. 必要な機器・ケーブル</b> . . . . .	<b>4</b>
弊社ルータレンタルサービスルータのSSIDの確認方法 . . . . .	4
<b>3. 機器の設置</b> . . . . .	<b>5</b>
パソコン1台を接続する場合 . . . . .	5
ブロードバンドルータを使う場合 . . . . .	6

機器の設置だけで接続できない場合は、ルータやパソコンの設定が必要です。こちらで設定内容をご確認ください。

<b>4. ルータの設定</b> . . . . .	<b>7</b>
既存のADSLなどで使っていたルータの場合 . . . . .	7
新しく購入したルータの場合 . . . . .	7
弊社ルータレンタルサービスのルータの場合 . . . . .	7
ルータ設定の手順 . . . . .	8
無線LANの設定 . . . . .	9
<b>5. 端末の設定 (Windows)</b> . . . . .	<b>11</b>
Windows7の設定 . . . . .	11
WindowsVistaの設定 . . . . .	13
WindowsXPの設定 . . . . .	16
<b>6. 端末の設定 (MacOSX)</b> . . . . .	<b>19</b>
MacOS 10.5 ~ 10.6 (Snow Leopard、Leopard) の設定 . . . . .	19

接続が完了した後に行うメールの設定やFTPの設定についてのサーバ情報が書かれています。また、接続できないとき、困ったときの対処方法なども確認できます。

<b>7. 各種サーバ設定項目</b> . . . . .	<b>21</b>
メールサーバ設定項目 . . . . .	21
メールサーバの仕様 . . . . .	21
FTPサーバ設定項目 . . . . .	22
ウェブの仕様 . . . . .	22
各種ソフトウェアの設定 . . . . .	22
<b>8. 七宗町光インターネットお客様管理画面</b> . . . . .	<b>23</b>
管理画面のアドレス . . . . .	23
<b>9. 困ったときは</b> . . . . .	<b>24</b>
ホームページ閲覧時の困ったとき . . . . .	24
メール送受信に関する困ったとき . . . . .	25
ホームページ作成時の困ったとき . . . . .	25
光IPでんわの困ったときは . . . . .	26
<b>10. 各種手続き</b> . . . . .	<b>27</b>
サービスに関する手続き方法 . . . . .	27
お客様情報に関する手続き方法 . . . . .	27
<b>11. サポート窓口</b> . . . . .	<b>28</b>
お電話によるお問い合わせ . . . . .	28
メールによるお問い合わせ . . . . .	28
FAXによるお問い合わせ . . . . .	28
各種ソフトウェアの設定方法 . . . . .	28

# 1. はじめに

このたびは七宗町光インターネットサービスのご利用ありがとうございます。

本書は、七宗町光インターネットサービスをご利用の上で必要な情報や設定方法などが記載されております。光インターネットの接続やご利用について不明な点は、本書を参照ください。

## ・用語について

本書では次のような用語で説明を行います。

用語	意味
FTTH	Fiber to the home の略。加入社宅までを光ファイバーケーブルによってネットワークを構築する方式。
サーバ	パソコンなどのインターネット端末に対して、保有している機能やデータを提供する機器。ウェブサーバ、メールサーバなど機能によって分けられます。
D-ONU	Data-Optical Network Unit の略。光信号にて送信され通信を、電気信号に変換する装置。宅内に設置されます。弊社よりレンタルされます。
ルータ (ブロードバンドルータ)	複数のインターネット端末で同時にインターネット接続をするための通信機器。お客様でご用意いただくか、弊社ルータレンタルサービスをご利用ください。
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol の略。インターネット接続時に行う認証方式の一つ。七宗町インターネットサービスではこの <b>認証方式を利用します</b> 。
PPPoE	PPP over Ethernet の略。インターネット接続時に行う認証方式の一つ。七宗町光インターネットサービスではこの <b>認証方式は利用していません</b> 。
VoIP TA	Voice over Internet Protocol Terminal Adapter の略。光 IP でんわを利用する際に必要となる機器で、入力に D-ONU とを LAN ケーブルで接続し、出力に電話ケーブルを用いて電話機本体と接続します。弊社よりレンタルされます。
ウェブブラウザ	Internet Explorer や Firefox など、ホームページを見るソフトのこと。単に「ブラウザ」と呼ばれることが多い。
お客様領域	お客様に割り当てられたサーバ領域の事。500MB の容量が割り当てられ、メールやウェブで利用します。
URL	ホームページアドレスのこと。ウェブブラウザで閲覧する際に、「アドレス」欄に直接入力すると、該当のホームページが表示されます。
LAN (ラン)	Local Area Network。主に敷地内での小規模ネットワークの事をさします。
WAN (ワン)	Wide Area Network。LAN と LAN を接続するネットワークの事で、一般的にはインターネットとの接続(外部ネットワークとの接続)に使います。
IP アドレス	インターネットの端末全てに割り当てられる数字。グローバル IP アドレスとプライベート IP アドレスの 2 種類があり、グローバル IP アドレスが無いとインターネットは使えません。通常は弊社から自動的に空いているグローバル IP アドレスを自動的に割り当てます。192.168 から始まる番号については、プライベート IP アドレスと言い、LAN で使うものですので、インターネットでは使えません。
ワイヤレスネットワーク接続	無線による接続の事。単純に無線 LAN とも呼ばれます。
SSID	Sub Station ID の略。 ワイヤレスネットワーク接続 (無線 LAN) におけるネットワーク名で、無線通信の際に必要となります。
ローカルエリア接続	有線 (LAN ケーブル) による有線接続の事。単純に LAN とよも呼ばれます。

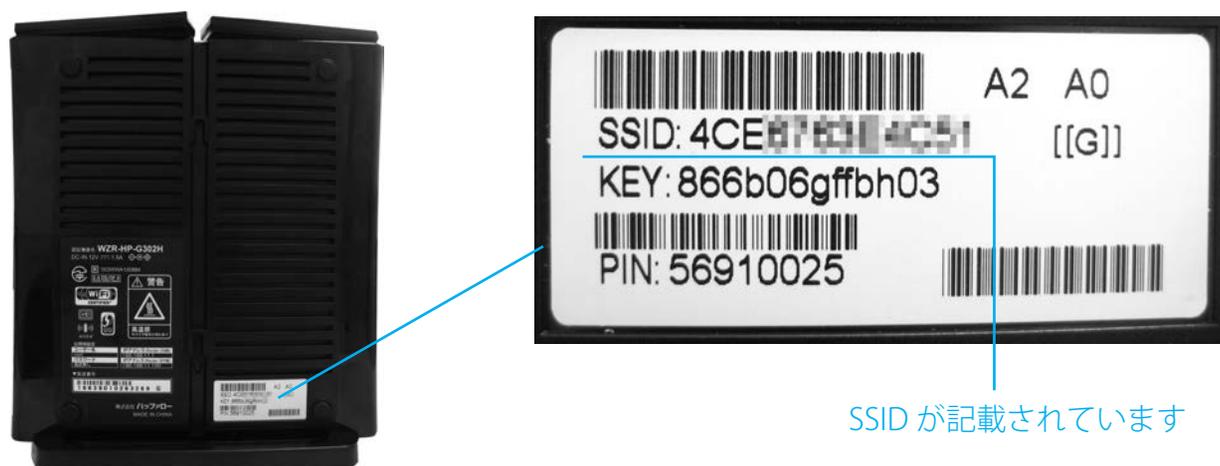
## 2. 必要な機器・ケーブル

インターネットをご利用いただくためには、パソコンなどご利用端末以外に、機器やケーブル類が必要になる場合があります。

機器・ケーブル	内容
 <p data-bbox="342 707 407 730">ルーター</p>	<p data-bbox="630 431 1464 516">家電量販店等で取り扱っている一般的な「ブロードバンドルーター」がご利用いただけます。他社からレンタルしているルーターや、特別なネットワーク専用のルーターなど特殊なものをご利用いただけない場合があります。</p> <p data-bbox="630 523 846 546">通常は1台で十分です。</p> <ul data-bbox="630 553 1464 638" style="list-style-type: none"> <li>※ お客様でご用意いただくか、ルーターレンタルサービス（月額 540 円）をご利用いただく必要があります。</li> <li>※ ルーターレンタルサービスでは、BUFFALO 社のルーターを設定済みでお送りいたします。</li> </ul>
<p data-bbox="310 759 440 782">LAN ケーブル</p>	<p data-bbox="630 759 1464 844">D-ONU やルーター、光 IP でんわアダプタなどのネットワーク機器と、パソコンやゲーム機などを接続するために必要なケーブルです。通常カテゴリー 5 規格のものをお選びください。</p> <p data-bbox="630 851 1073 874">接続する端末、機器の数に合わせて準備します。</p> <ul data-bbox="630 881 992 904" style="list-style-type: none"> <li>※ 必要分だけお客様でご用意ください。</li> </ul>
 <p data-bbox="342 1177 407 1200">D-ONU</p>	<p data-bbox="630 929 1284 952">D-ONU は弊社からレンタル（月額費用に含まれております）されます。</p> <ul data-bbox="630 959 1057 982" style="list-style-type: none"> <li>※ お客様でご用意いただく必要はありません。</li> </ul>

### ・ 弊社ルーターレンタルサービスルーターの SSID の確認方法

レンタルルーターは無線 LAN に対応しています。無線 LAN では SSID を使って接続を行います。この SSID は、初期状態の場合本体横に貼られたステッカーでご確認いただけます。この SSID は、ルーター設定画面へのログインパスワードとしても利用します。SSID はお客様で変更する事も可能です。この場合 SSID を忘れないようにご注意ください。



レンタルルーター設定画面へのログインに必要なパスワードは、この SSID の下 8 桁を利用しています。お客様でパスワードを変更された場合は、忘れないようにしてください。

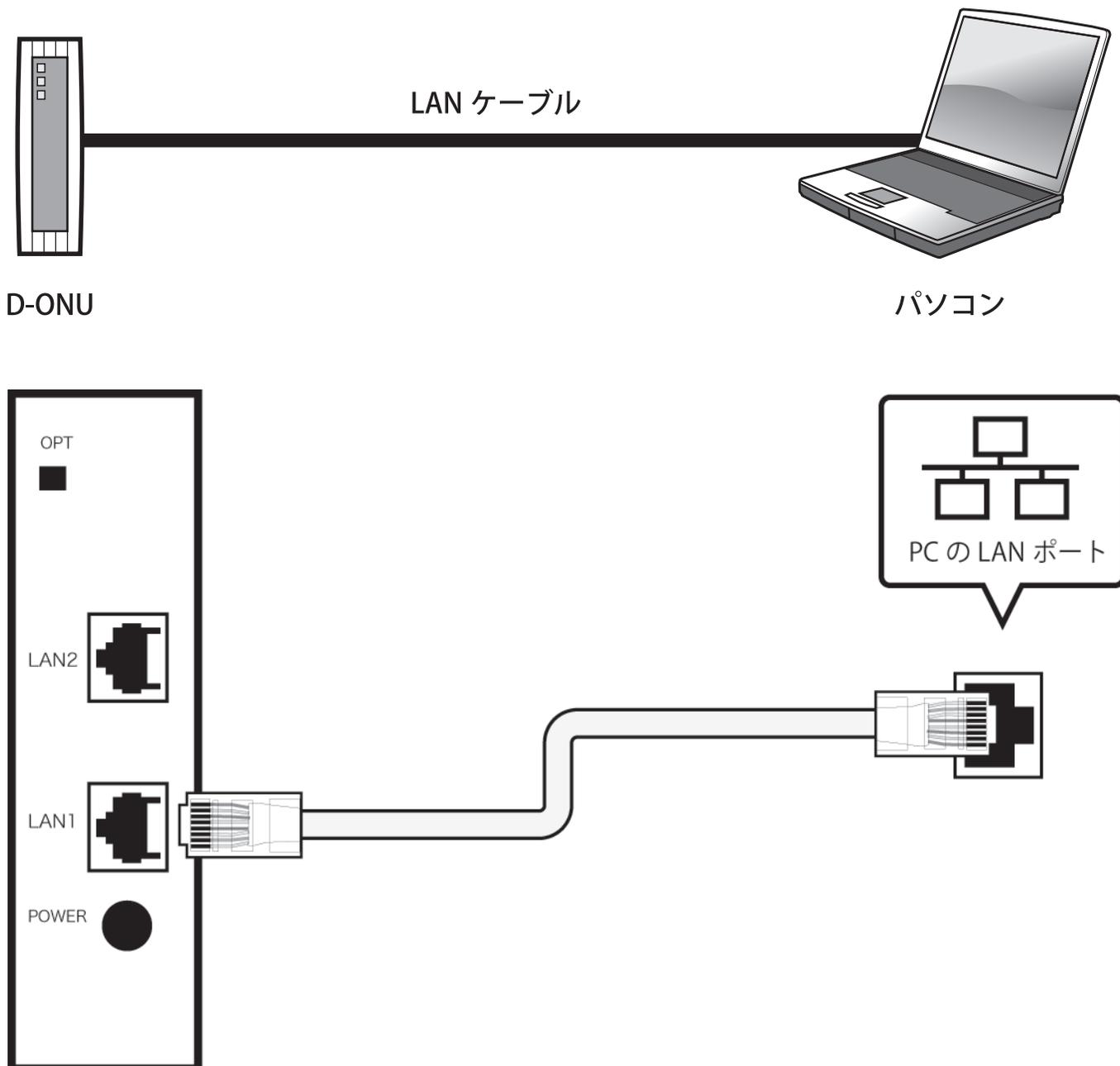
### 3. 機器の設置

D-ONUと機器（ルータ、もしくはPCなど）は、LANケーブルを使って接続します。カチッという手応えがあるまで奥に差し込んでください。

D-ONU背面には「LAN1」と「LAN2」の端子がありますが、「LAN2」は光IPでんわアダプタとの接続に使用しますので、**パソコンやルータは「LAN1」側に接続**するようにしてください。

#### ・パソコン1台を接続する場合

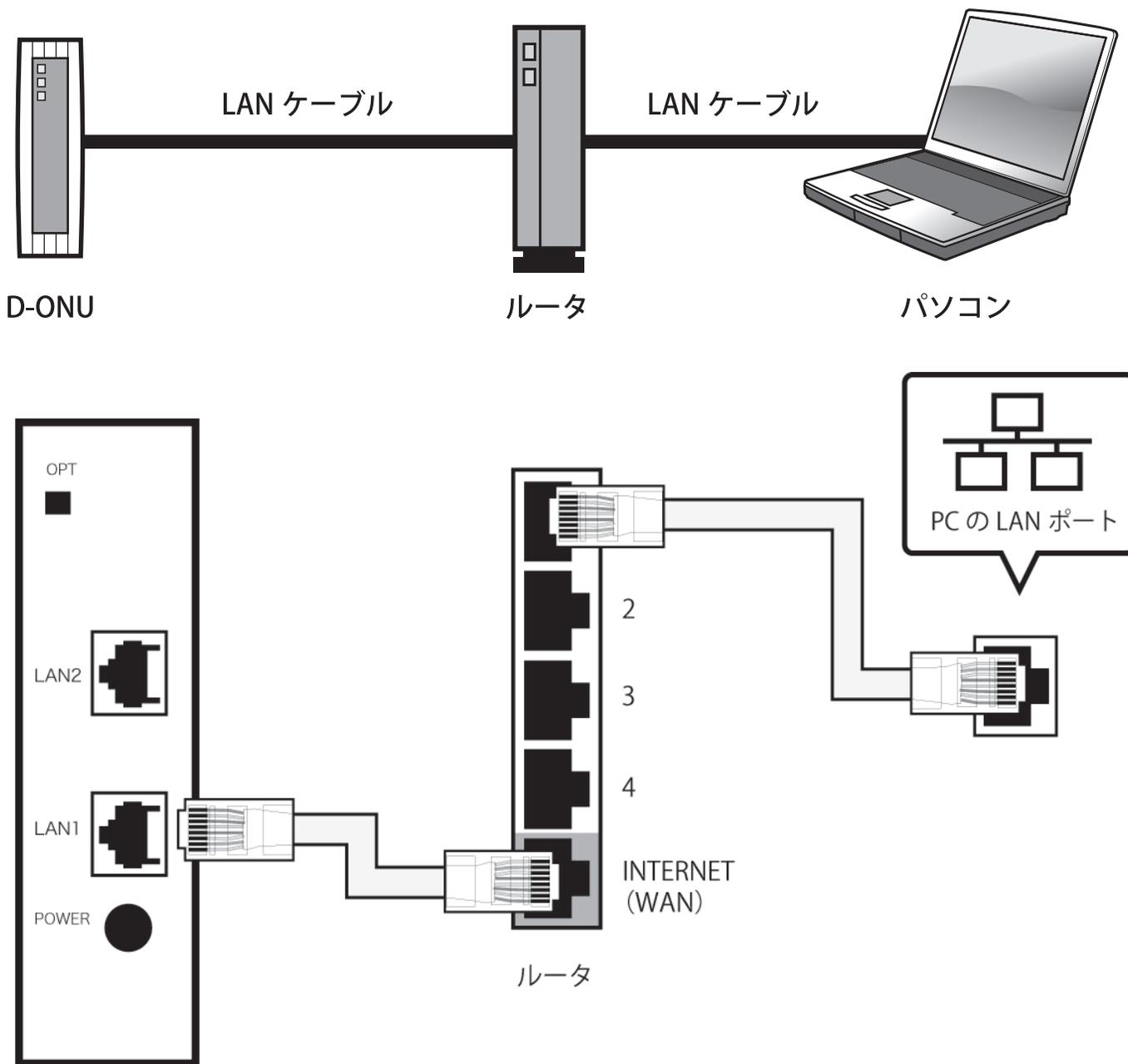
LANケーブルを使ってD-ONU（弊社設置済機器）の「LAN1」とパソコンを接続してください。



## ・ブロードバンドルーターを使う場合

LAN ケーブルを使って D-ONU (弊社設置済機器) の「LAN1」とブロードバンドルーターの「INTERNET (インターネット)」用ポートに接続してください。ブロードバンドルーターによっては「WAN (ワン)」と表記されている場合があります。ほとんどのブロードバンドルーターには複数のパソコンが接続できるように、HUB (ハブ) 機能があります。

下図のブロードバンドルーター (弊社からのレンタル品) の場合、1～4 のポートがパソコンとの接続用です。ブロードバンドルーターによっては、「LAN (ラン)」と記載されている場合がありますし、数も様々です。



※ 無線対応のブロードバンドルーターの場合、無線 LAN 対応のパソコン、ゲーム機であれば、ブロードバンドルーターとの接続は無線で行いますので LAN ケーブルは必要ありません。

# ルータ・パソコンの設定

ルータやパソコンによっては、初期設定のままにご利用いただける場合があります。前ページまでの設置や配線を行った後で、インターネットに繋がる（ブラウザでホームページが見られる、メールの送受信ができる）のであれば、ルータやパソコンの設定を変更する必要はありません。

## 4. ルータの設定

インターネットをご利用いただく場合、端末が1台の場合でも、セキュリティを高めるためルータのご利用をおすすめしています。ルータについては、市販のブロードバンドルータをご利用いただけます。

この項目では、弊社でレンタルしているブロードバンドルータを例にして接続設定を行います。他社メーカー製ブロードバンドルータでも同様の設定項目がありますので、製品のマニュアルをご確認いただき、設定を行ってください。

### ・ 既存の ADSL など使っていたルータの場合

他社からのレンタル品、特殊なネットワーク専用機、特殊なルータ機でなければお使いいただけますが、設定変更が必要な場合があります。特に ADSL でご利用いただいていた場合、ルータは「PPP oE」という接続方式で接続するように設定されている場合がほとんどです。

七宗町光インターネットサービスは、こうした「PPP oE」を使つての認証方式ではなく、**DHCP サーバから自動取得する (CATV モード等) で接続**します。そのため、既存の ADSL 等で使っていたルータは設定を変更する必要があります。次ページ以降の「ルータ設定の手順」を参考に、設定を変更してください。

### ・ 新しく購入したルータの場合

新しく購入したルータの場合、PPPoE の設定になっている事がありますので、設定の変更が必要な場合があります。添付の取扱い説明書にしたがって、**DHCP サーバから自動取得する (CATV モード等)** 設定を行って下さい。

### ・ 弊社ルータレンタルサービスのルータの場合

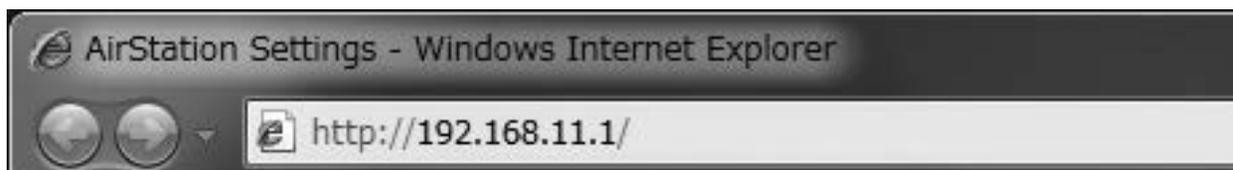
すでに接続に必要な設定は行われています。パソコンと LAN ケーブルで接続すれば、すぐにお使いいただけます。無線 LAN 機能を使う場合は、添付の取扱い説明書にしたがって設定を行って下さい。

## ・ ルータ設定の手順

ここでは、弊社でレンタルしている無線 LAN ルータの設定画面を利用して、ルータ設定内容を紹介しています。どのルータも設定内容は同じですので、お使いのルータの取扱説明書と合わせてご覧下さい。

**レンタルルータは、設定が完了した状態でお送りいたしております。そのため、普段は別途設定をいただく必要はありません。**万が一接続ができない場合のみ、下記の通りに設定されているか念のためご確認ください。

**手順 1.** ルータ設定画面を表示します。通常は、ウェブブラウザを起動し、アドレス（URL 欄）にルータの IP アドレス初期値を入力します。ほとんどの場合 192.168.xxx.xxx といったプライベート IP アドレスが初期値として設定されています。弊社でレンタルしているルータの IP アドレスの初期値は 192.168.11.1 で設定されています。



ルータの多くは設定画面に「パスワード」がかけられています。上記画面にアクセス時に「ログイン ID」「パスワード」の入力が必要な場合、はじめてお使いいただく場合は、ルータの取扱説明書に記載されています。

弊社からレンタルしているルータの場合、あらかじめパスワードが登録されており、メーカーに登録されているものとは異なる設定になっています。

※ 弊社レンタルルータの設定画面ログイン情報

ユーザ名 (ログイン ID)	root <b>半角小文字</b>
パスワード	本体横に記載の SSID の下 8 桁 <b>半角小文字</b>

レンタルルータの SSID 確認方法は「2 必要な機器・ケーブル (P4)」をご覧ください。

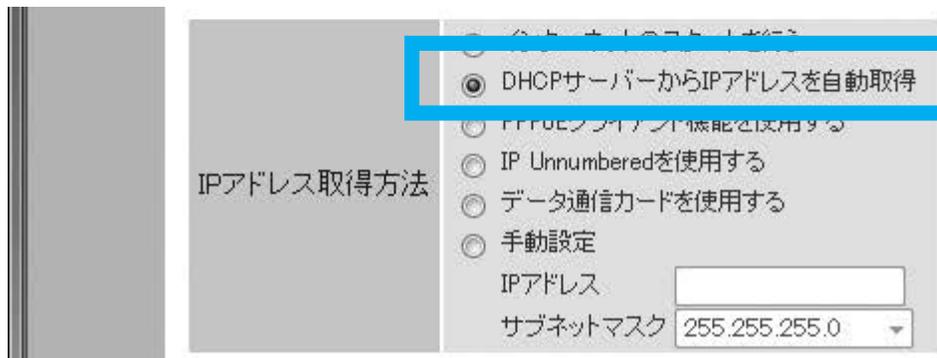
**手順 2.** ルータ設定画面が表示されます。まず、インターネットに接続するための設定を行います。メニューから「Internet/LAN」もしくはインターネット接続、WAN などの設定画面を開きます。



**手順 3.** 「IP アドレス取得方法」は「DHCP サーバから IP アドレスを自動取得」に設定してください。

※ルータによっては「DHCP を使う」「自動取得」などと記載されています。

※ ADSL では PPPoE で接続する事が多くありますが、七宗町光インターネットサービスでは PPPoE は利用しません。



**手順 4.** 「設定」を押して設定を完了します。ほとんどのルータは、ここで自動的に再起動がかかります。再起動しない場合や、他の手順が必要な場合などは、画面の指示に従うか、ルータの取扱い説明書をご覧ください。

**手順 5.** ルータの再起動完了後、インターネットのご利用が可能となります。パソコンなどインターネット端末をルータに接続してください。

## ・ 無線 LAN の設定

無線 LAN をお使いいただくには、ルータとパソコンに無線 LAN ルータの設定が必要です。無線 LAN の設定はお使いの機種によって異なりますので、ルータに添付された取り扱い説明書をご覧ください。

## 5. 端末の設定 (Windows)

ルータを使って接続する場合も、ルータを使わずに1台だけで接続する場合も、LAN ケーブルを使った接続の場合、パソコンの設定は同じです。

ここでは、**有線 (LAN ケーブル) による設定**を紹介しています。ルータの無線機能を使って無線 LAN 接続する場合は、ご利用の無線 LAN ルータの取扱い説明書を参照してください。

### • Windows7 の設定

通常新しく購入したり、ADSL 等でルータをご利用いただいていた場合は、そのままお使いいただけますが、インターネットに接続できない場合は、ルータの設定と合わせてパソコンの設定もご確認ください。

**手順 1.**「コントロールパネル」を開き、ネットワークとインターネットの項目から「ネットワークの状態とタスクの表示」を選択してください。



アクティブなネットワークの表示の項目で、アクセスの種類：インターネット「ローカルエリア接続」があるかどうか確認して下さい。無い場合は設定を行います。

#### • 「ローカルエリア接続」が無い場合の表示 (→手順 2 へ)

アクティブなネットワークの表示 \_\_\_\_\_ ネットワークに接続  
現在どのネットワークにも接続していません

#### • 「ローカルエリア接続」がある場合の表示 (→手順 4 へ)

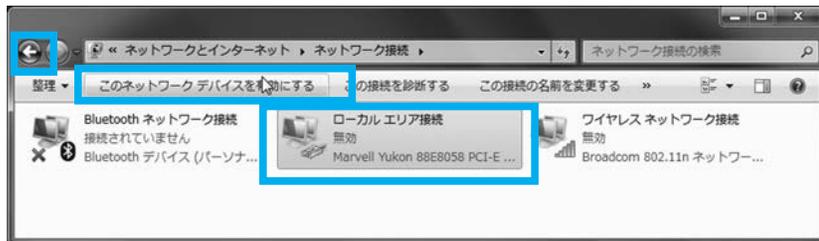
アクティブなネットワークの表示 \_\_\_\_\_ 接続または切断



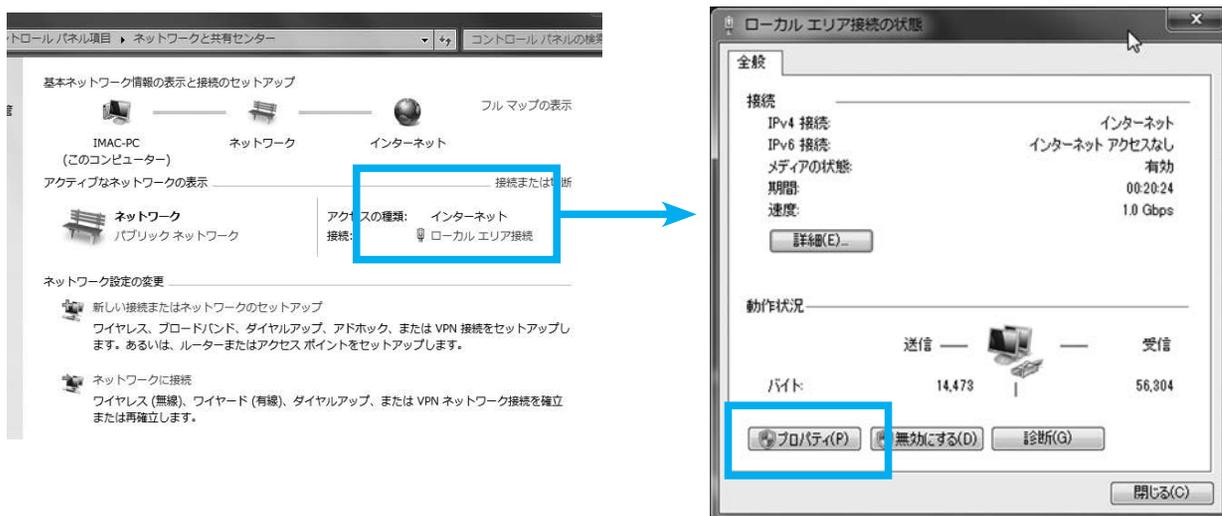
**手順 2.**「ローカルエリア接続」が無い場合、左側メニューの「アダプターの設定の変更」を押します。



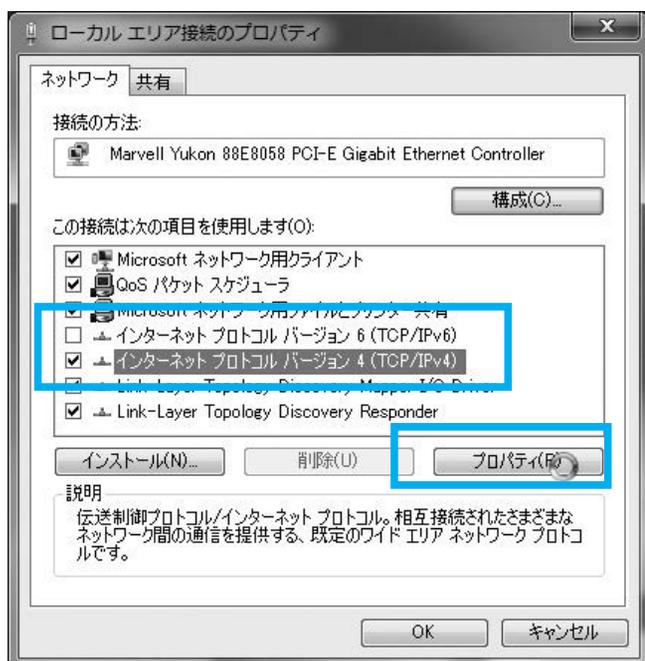
手順 3. 「ローカルエリア接続」を選択し、すぐ上のメニューの「このネットワークデバイスを有効にする」を押してください。「ローカルエリア接続」が「有効」になったのを確認したら、左向きの矢印ボタンを押して「ネットワークと共有センター」画面に戻ります。



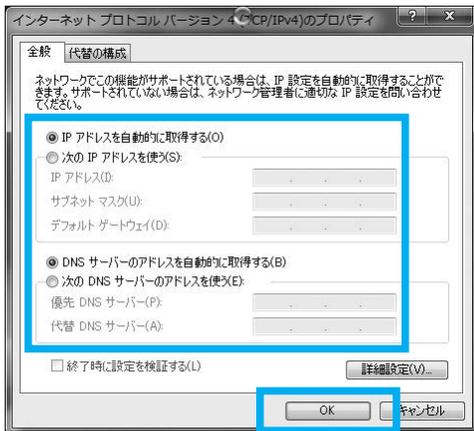
手順 4. アクティブなネットワークの表示の項目で、アクセスの種類：インターネット「ローカルエリア接続」を押してください。「ローカルエリア接続の状態」ウィンドウが表示されますので、「プロパティ」を押してください。



手順 5. ローカルエリア接続のプロパティが表示されます。項目の中で「インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IP)」にチェックが入っている場合、**チェックを外します**。「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCI/IPv4)」を選択し、「プロパティ」を押してください。



**手順 6.** 「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティウィンドウ」では、「IP アドレスを自動的に取得する (O)」、「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する (B)」にチェックを入れて、「OK」を押してください。



**手順 7.** 設定はこれで完了です。ウェブブラウザなどでホームページが表示されるかどうか試してみてください。

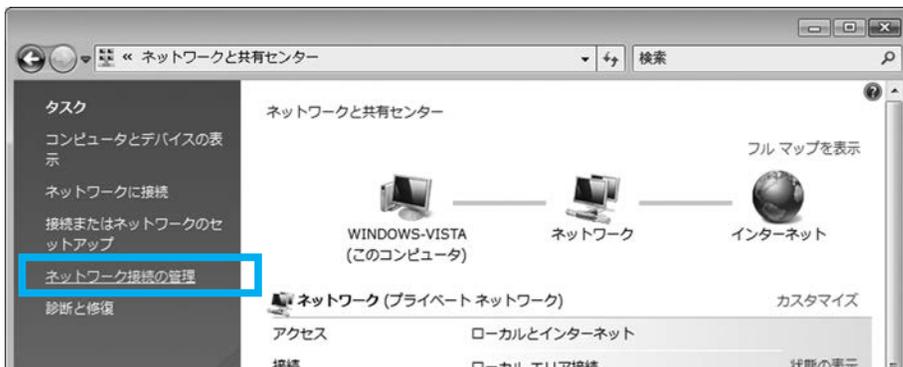
## • WindowsVista の設定

通常新しく購入したり、ADSL 等でルータをご利用いただいていた場合は、そのままお使いいただけますが、インターネットに接続できない場合は、ルータの設定と合わせてパソコンの設定もご確認ください。

**手順 1.** コントロールパネルより「ネットワークとインターネット接続」にある「ネットワーク接続とタスクの表示」を押します。



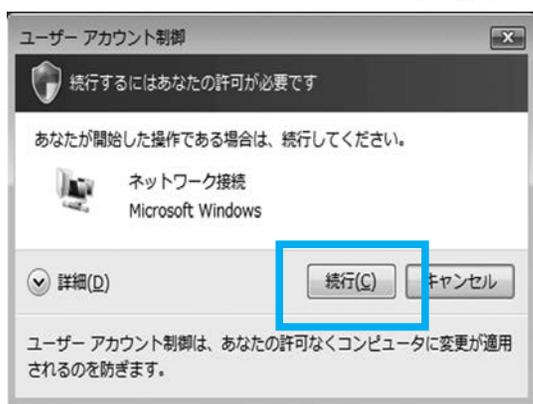
**手順 2.** 「ネットワークと共有センター画面」の左側から「ネットワーク接続の管理」を押します。



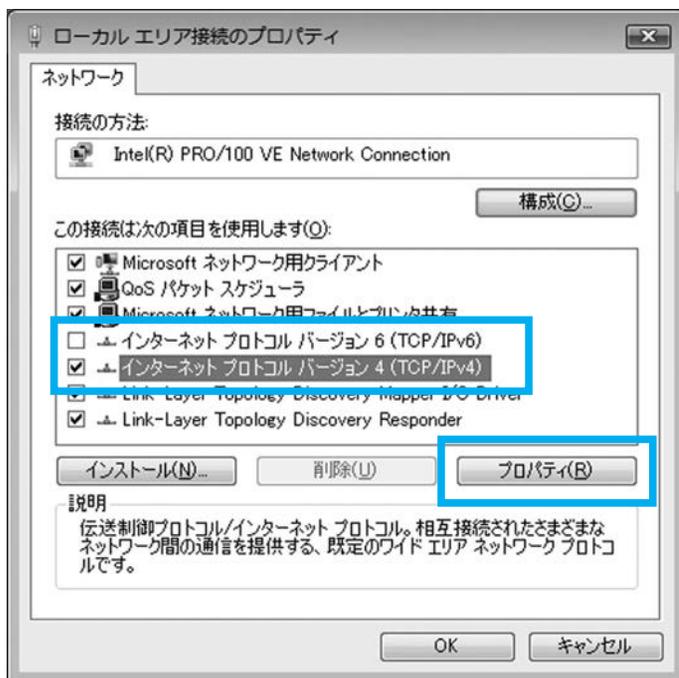
**手順 3.** ネットワーク接続画面が表示されます。LAN または高速インターネットの欄の「ローカルエリア接続」のアイコンの上で「右クリック」をします。メニューが表示されたら「プロパティ」を押します。



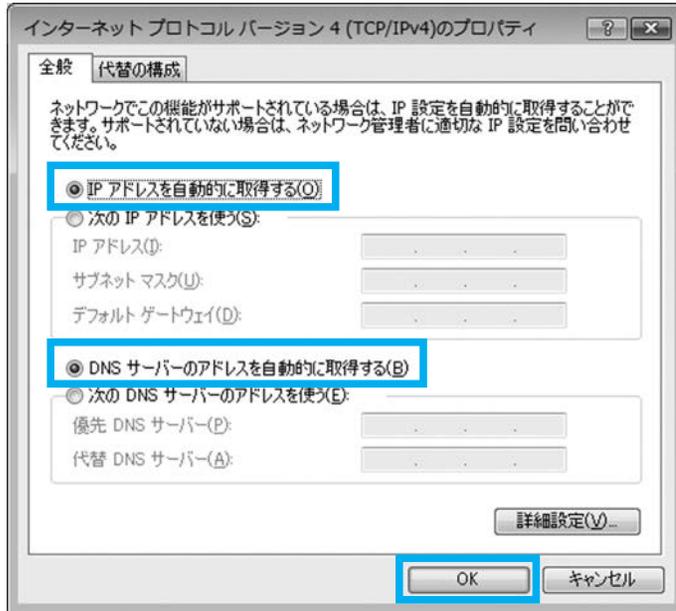
**手順 4.** ユーザーアカウント制御が表示された場合は「続行」を押します。



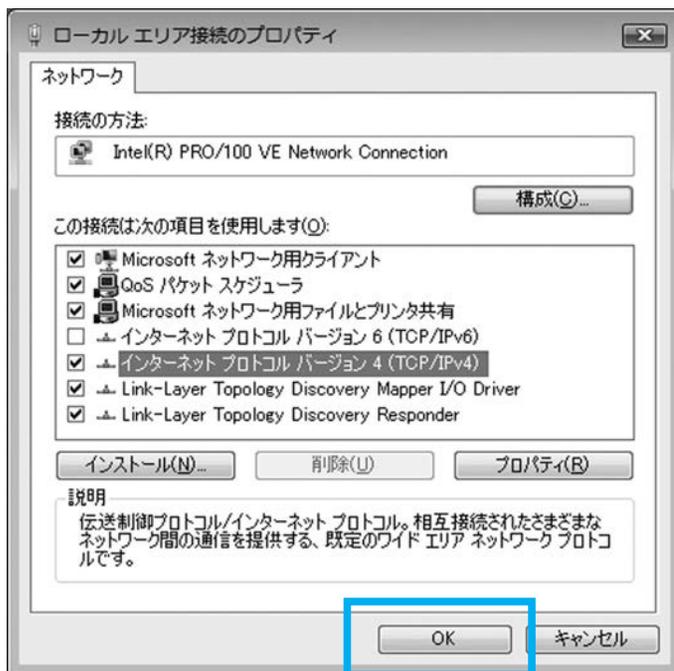
**手順 5.** ローカルエリア接続のプロパティ画面が表示されます。「インターネットプロトコルバージョン 6(TCP/IPv6)」にチェックが入っている場合、チェックをはずします。「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」を選択した状態で「プロパティ」を押します。



- 手順 6.** インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ画面が表示されます。  
「全般」タブで以下の設定を確認します。  
「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する」を選択します。  
設定完了後、「OK」を押します。



- 手順 7.** ローカルエリア接続のプロパティ画面に戻りますので「OK」を押してください。



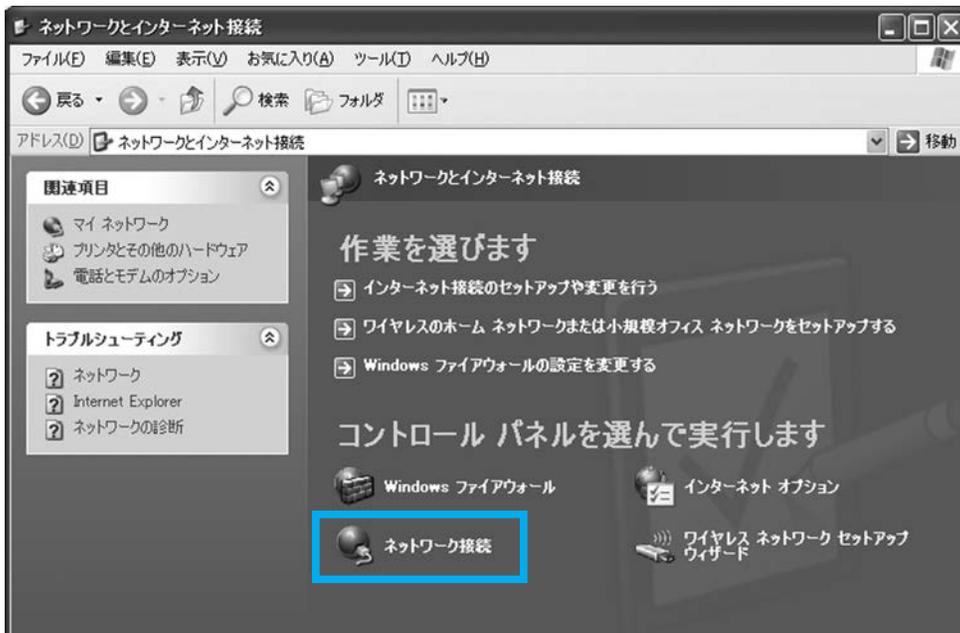
- 手順 8.** 設定はこれで完了です。ウェブブラウザなどでホームページが表示されるかどうか試してみてください。

• WindowsXP の設定

手順 1. コントロールパネルより「ネットワークとインターネット接続」を押します。



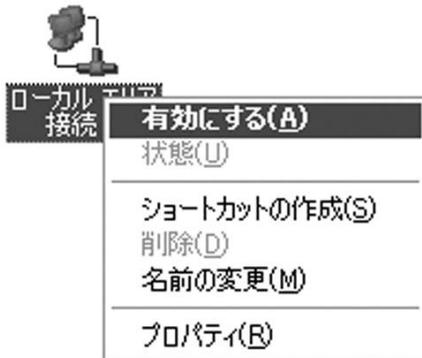
手順 2. 「ネットワークとインターネット接続」から「ネットワーク接続」を押します。



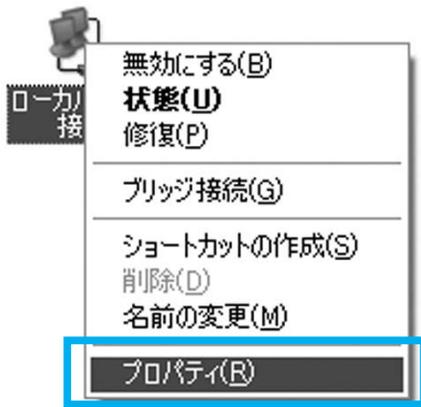
手順 3. 「ネットワーク接続」が表示されます。「LAN または高速インターネット」の項目に「ローカルエリア接続」のアイコンの上で右クリックします。



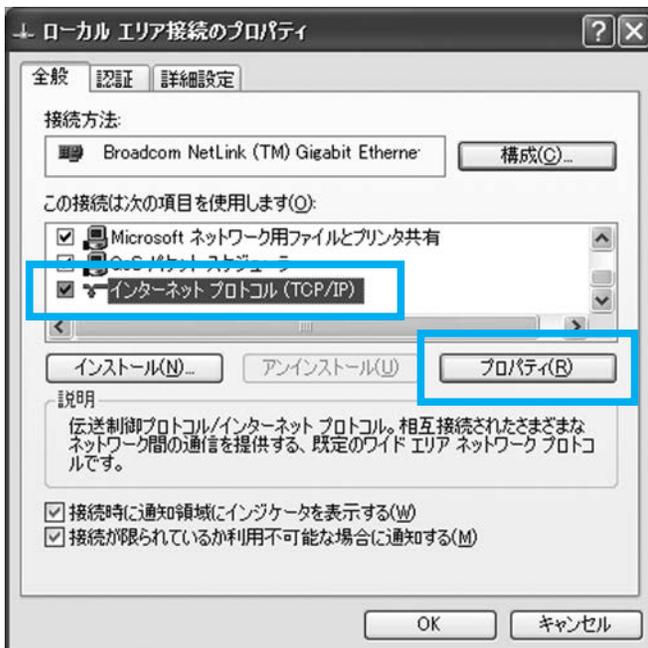
**手順 4.** ローカルエリア接続が有効になっていない場合、表示されたメニューの一番上が「有効にする」になっていますので、先にローカルエリア接続を「有効」にしてください。



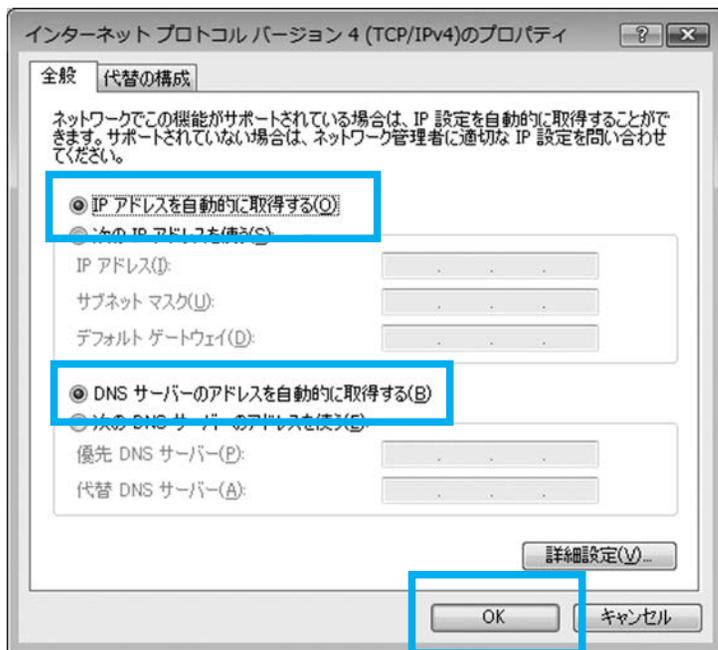
ローカルエリア接続が有効の場合、表示されたメニューの一番上が「無効にする」になっています。この状態で「プロパティ」を押します。



**手順 5.** 表示されたプロパティ画面より「全般」タブを選択します。「インターネットプロトコル (TCP/IP)」を選択して「プロパティ」をクリックします。



- 手順 6.** インターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティ画面が表示されます。  
 「全般」タブにて以下の設定を確認します。  
 「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する」を選択します。  
 設定完了後、「OK」を押します。



- 手順 7.** 設定はこれで完了です。ウェブブラウザなどでホームページが表示されるかどうか試してみてください。

## 6. 端末の設定 (MacOSX)

ルータを使って接続する場合も、ルータを使わずに1台だけで接続する場合も、LAN ケーブルを使った接続の場合、パソコンの設定は同じです。通常、初期状態であれば LAN ケーブルを接続すればそのままお使いいただけますが、接続できない場合はここで紹介する手順を試してみてください。

ここでは、**有線 (LAN ケーブル) による設定**を紹介しています。ルータの無線機能を使って無線 LAN 接続する場合は、ご利用の無線 LAN ルータの取扱い説明書を参照してください。

### • MacOS 10.5 ~ 10.6 (Snow Leopard、Leopard) の設定

通常新しく購入したり、ADSL 等でルータをご利用いただいていた場合は、そのままお使いいただけますが、インターネットに接続できない場合は、ルータの設定と合わせてパソコンの設定もご確認ください。

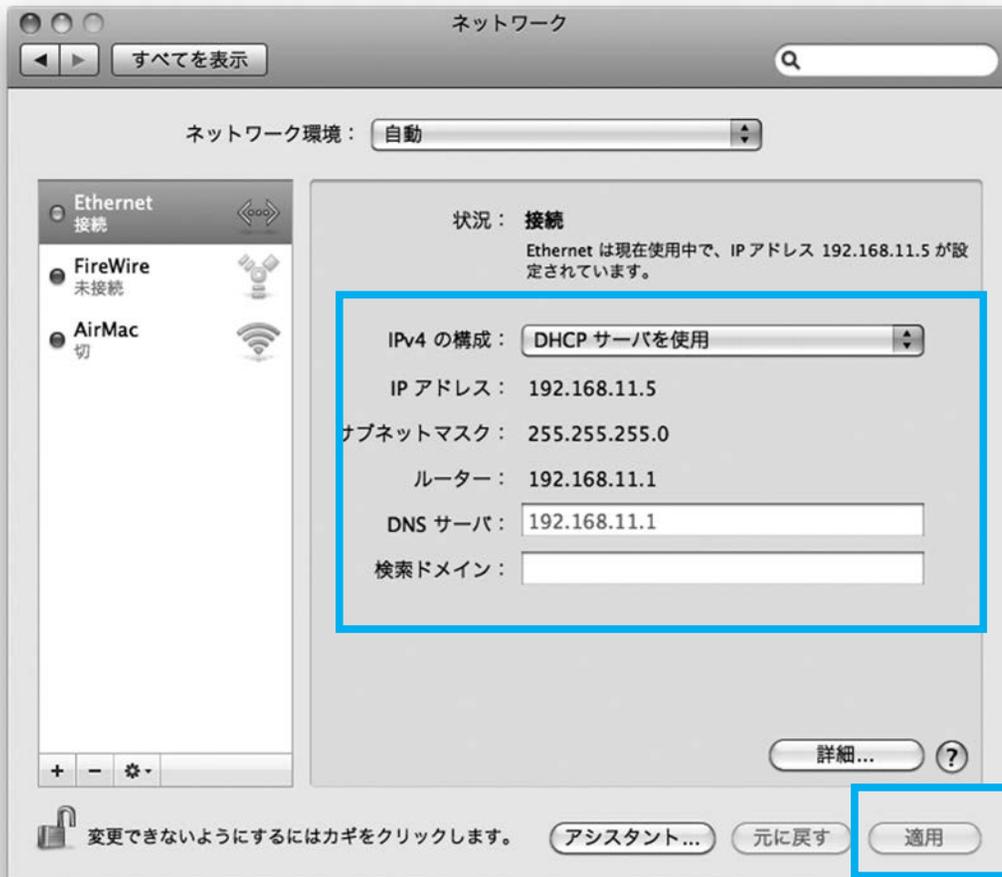
**手順 1.** システム環境設定を開きます。



**手順 2.** 「インターネットとワイヤレス」の欄の「ネットワーク」を押します。



**手順 3.**「ネットワーク」の左側にある「Ethernet」（もしくは内蔵 Ethernet）を選択します。「Ethernet」の左側の丸いアイコンが緑色の場合、ケーブルが正しく繋がっています。赤い場合は、ケーブルが正しく差し込まれていません。ケーブルが正しく差し込まれているかどうか確認してください。



項目	内容
IPv4 の構成	DHCP サーバを使用
IP アドレス	(自動的に選ばれます)
サブネットマスク	(自動的に選ばれます)
ルーター	(自動的に選ばれます)
DNS サーバ	(自動的に選ばれます)
検索ドメイン	入力はありません

**手順 4.**最後に「適用」を押して終了です。ウェブブラウザなどでホームページが表示されるかどうか試してみてください。

## 7. 各種サーバ設定項目

七宗町光インターネットでは、メールアドレス（5個まで）、個人的なホームページを作って公開するためのウェブサーバがあります。特にメールアドレスについては、パソコン等にて設定を行わないとメールがご利用いただけません。これら情報は、お客様管理画面（P23）でいつでもご確認いただけます。

### ・ メールサーバ設定項目

メールソフトでメールアドレスの設定に必要な項目を一覧にしてあります。項目の名称についてはお使いのメールソフトによって異なります。

項目	内容
POP サーバ (受信サーバ)	mail.7so.ne.jp
SMTP サーバ (送信サーバ)	mail.7so.ne.jp
アカウント名 (ユーザ名)	メールアドレスそのまま
パスワード	メールアドレスに設定したパスワード
認証	認証が必要 (アカウント名/ユーザ名、パスワードと同じ)
SSL	認証に SSL は使用しません
受信用ポート番号	110
送信用ポート番号	587 (25 となっている場合は 587 に変更する必要があります)

### ・ メールサーバの仕様

メールサーバはユーザの皆様で共通してご利用いただいておりますので、ユーザの皆様が公平にご利用いただけるよう仕様に制限がかけられています。

項目	内容
保存容量（お客様領域）	最大 500MB ※ ただし、ウェブサーバと共通してご利用いただいておりますので、ウェブでの利用が多くなると、メールサーバで使える容量が少なくなります。
メール保存期間	100 日 ※ 保存日数を越えたメールについては、サーバから自動的に削除されます。必ず、100 日に 1 回はメールを受信してください。
送受信容量	30MB ※ 1 通あたりの最大送受信容量となります。これを超える場合は、ファイルを圧縮いただくか、分割していただく必要があります。
ウイルスチェック	送受信共に自動でチェックを行います。

## ・ FTP サーバ設定項目

制作したホームページを、FTP で転送して公開するための設定です。項目の名称については、お使いのメールソフトによって異なります。ホームページ容量は最大 500MB 用意されていますが、メールの保存容量と共用していますので、メールの保存量によってはホームページでお使いいただける容量が少なくなります。

項目	内容
FTP サーバ名	ftp.7so.ne.jp
FTP-ID (FTP ユーザ名)	お客様専用管理画面に記載
パスワード	お客様専用管理画面に記載

※ sFTP、FTPs 機能はご利用いただけません。

## ・ ウェブの仕様

本仕様は事前の予告なく変更になる場合があります。最新の情報についてはお客様管理画面（P23）にてご確認ください。この内容については、FTP ソフトによっては設定する必要がある場合があります。

項目	内容
ホームディレクトリ	/home/http/ お客様サブドメイン
ドキュメントルート	/home/http/ お客様サブドメイン /public_html/
perl バージョン	5.8 系
perl パス	/user/local/bin/perl
sendmail パス	/user/sbin/sendmail
imageMagic パス	/user/local/bin/convert
SSI のご利用	可能
CGI のご利用	可能 ※ 動作ディレクトリの指定はありません
.htaccess のご利用	「AuthConfig」と「Limit」のみ可能

## ・ 各種ソフトウェアの設定

各種ソフトウェアの設定は、下記ウェブページで最新情報を公開いたしております。

<http://support.mirai.ad.jp/7so/>

## 8. 七宗町光インターネットお客様専用管理画面

### ・ 管理画面のアドレス

<https://ssl.7so.ne.jp/user/login.php>

**手順 1.** ブラウザで上記 URL にアクセスすると、次のような画面が表示されます



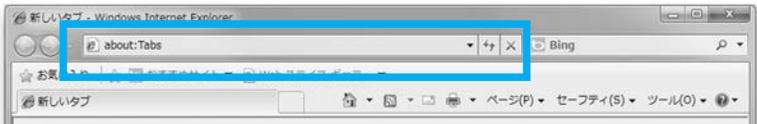
### お客様専用管理画面：ログイン

お客様番号 (ログインユーザ名)	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
<input type="button" value="ログイン"/>	

**手順 2.** お客様番号、パスワードは、弊社よりお送りいたしております「登録確認書」に記載されております。間違いの無いよう入力し、「ログイン」を押してください。

## 9. 困ったときは

### ・ ホームページ閲覧時の困ったとき

内容	解消方法
メールもできない、ホームページが表示されない (1)	パソコンを終了させた後、D-ONU の（お使いの場合はルーターも）コンセントを一度抜き、挿しなおしてから再度接続ができるかご確認ください。 また、今までと異なるパソコンを接続する際や、ルーターを新規に接続する場合も同様の手順をお試し下さい。
メールもできない、ホームページが表示されない (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ D-ONU の電源は、入っていますか？</li> <li>・ D-ONU のランプは正常な状態ですか？（全て緑色ですか？） &gt; ランプが点滅しているもしくは赤色の場合はミライネットまでご連絡ください。</li> <li>・ D-ONU の「LAN1」とパソコン（もしくはルーター）が LAN ケーブルで接続されていますか？</li> <li>・ LAN ケーブル等の配線が抜けていませんか？</li> <li>・ LAN ケーブル等の差込が緩んでいるかもしれません。ケーブルの挿しなおしをしてみてください。</li> <li>・ LAN ケーブル等が内部で断線しているかもしれません。別のケーブルに交換してみてください。</li> </ul>
メールはできるがホームページが表示されない (1) Internet Explorer、Firefox をお使いの場合	<p>ブラウザの設定が「オフライン作業」になっている場合は、ホームページが正しく表示されません。</p> <p>例：Internet Explorer の場合 メニューバー「ファイル」→「オフライン作業」</p> <p>「オフライン作業」の文字の左側にチェックが入っている場合は、オフライン状態になっていますので「オフライン作業」をクリックしてチェックをはずして下さい。</p>
メールはできるがホームページが表示されない (2)	<p>プロキシサーバの設定がされていないか確認します。</p> <p>例：Internet Explorer の場合</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. メニューバー「ツール」→「インターネットオプション」を開きます。</li> <li>2. 「インターネットオプション」画面より「接続」タブを選択します。</li> <li>3. 表示される画面より「LAN の設定 (L)」ボタンをクリックします。</li> <li>4. プロキシサーバ項目にある「LAN にプロキシサーバを使用する」にチェックが入っている場合は、チェックをはずします。</li> <li>5. 設定後、「OK」ボタンを押します。</li> <li>6. 「インターネットオプション」画面に戻りますので「OK」ボタンをクリックして閉じます。</li> </ol>
一部のホームページだけが表示されない	<p>お使いのパソコンにウイルス対策ソフトがインストールされている場合、ソフトの影響によりホームページが表示できない場合があります。一時的にウイルス対策ソフトを終了して頂きホームページが表示できるかお試しください。</p> <p>ウイルス対策ソフトを終了しても、一部のホームページだけが表示されない場合、ホームページ側のサーバの問題である可能性があります。しばらく待ってから接続してみてください。</p>
URL（ホームページアドレス）はどこで入力すればいいの？	 <p>ウェブブラウザの上部にある、入力エリアです。通常 http:// からはじまるものが URL（ホームページアドレス）です。必ず半角英数字で入力してください。</p>

## ・ メール送受信に関する困ったとき

内容	解決方法
七宗町光インターネットサービスで取得したメールの送受信ができません	新しく取得したメールをメールソフトで送受信するためには、メールソフトへの設定が必要です。 設定方法などについては、ホームページのマニュアルをご覧ください。
添付したファイルを送信できません	1 メールあたり 30MB の送受信が可能です。これを超えるメールは送信できません。 なお、30MB 以内のメール送信の場合でも、相手先のメールサーバで受信の際の容量が規制されていることがありますので先方へご確認ください。  容量の大きいメールを送信するときは分割するなどして送信されることをおすすめいたします。
メールソフトで受信できますが送信できません	「Submission + SMTP 認証機能」に対応しております。 送信の際のポート番号「25」から「587」に変更し、送信時に認証を行う方式です。 設定内容の確認および変更方法についてはホームページのマニュアルをご覧ください。
メールのパスワードを忘れました	「お客様管理画面」へログインしていただきますと、メールのパスワードをご確認いただけます。 *メールパスワードを管理画面から変更した場合は、メールソフト内のパスワード設定も変更が必要となりますのでご注意ください
新しくメールが届いているはずなのに、受信できません	メールサーバの容量がいっぱいになっている可能性があります。 お客様用のサーバ領域は <b>お客様のホームページ領域と合わせて 500MB</b> となります。この容量がいっぱいになっている場合、新しいメールを受信できなくなります。 メールソフトの設定で、「メールをサーバに残す」という設定にされている場合、サーバから削除する日数を設定することをお勧めいたします。 いっぱいになってしまった場合、「ウェブメール」でサーバに残されているメールを削除してください。 ・「ウェブメール」の開き方 (1) 「お客様専用管理画面」へログインしてください。 (2) 「メール・ホームページ設定」をクリックしてください。 (3) 「ウェブメール」の URL をクリックしてください。 (4) メールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」してください。 (5) 不要なメールにチェックをして、「削除」してください。 (6) 「Trash」フォルダの「(破棄)」をクリックしてください。 メールの削除は以上です。 <b>削除したメールは復旧することはできません。</b> <b>削除前に必ずご確認ください。</b>
サーバに保存してあったメールが消えてしまいました	メールサーバでメールを保存しておく日数は 100 日となりますので、最低でも 100 日に 1 回はメールを受信してください。 また、サーバは届いたメールを一時的に保管する場所ですので、恒久的にメールをお預かりする事はできません。

## ・ ホームページ作成時の困ったとき

内容	解決方法
誤ってホームページデータを削除してしまいました。復旧してもらうことはできますか。	できません。サーバごとのバックアップは取得いたしておりますので、サーバ故障時は復旧可能ですが、お客様個別の復旧はできません。 必ずお客様でバックアップをおとりください。
○○○は使えますか？ ○○○は対応していますか？	ホームページで使えるプログラムやサーバ仕様については、最新の情報が「お客様専用管理画面」に掲載されておりますのでご確認ください。

・ 光 IP でんわの困ったときは

内容	解決方法
光 IP でんわアダプタの電源ランプが緑色にならない (赤色で点滅)	光 IP でんわアダプタの背面にある初期化用の穴を先端の尖った物で 5 秒以上長押しして下さい。
七宗町内へ電話をかける事ができない	番号移行手続き中は、七宗町内であっても 0574 の市外局番をつけて電話をかけてください。(NTT回線からの移行が完了した後は、不要となります) ・配線が誤っている可能性があります。光 IP でんわアダプタ、D-ONU、電話機の接続配線を見直してください。
携帯電話へ電話する事ができない。または七宗町外へ電話する事ができない 「ただいまおかけになった電話番号は、現在 IP でんわでは、サービスを行っておりません」というアナウンスが流れる場合	ACR/LCR 機能付きの電話をご利用中の場合、該当機能をオフにしてご利用ください。(オフにする方法は、電話機の説明書を参照してください) ・短縮登録をしている場合、登録されている短縮番号の頭に「0077」「0033」などの事業者識別番号が付加されていないかご確認ください。
固定電話、携帯電話のどこへも電話をかける事ができない	電話機の回線種別設定がトーンに設定されているかご確認ください。電話機の中にはトーン(プッシュ回線)に手動設定しなければ通話できない場合があります。
電話がかかってこない	配線が間違っている可能性があります。従来のお使いの NTT 回線が光 IP でんわアダプタの「電話回線」端子に接続されていない可能性があります。光 IP でんわアダプタへの接続を見直してください。
ナンバーディスプレイが利用できません	光 IP でんわアダプタの初期状態では、ナンバーディスプレイの機能がオフになっています。小冊子「光 IP でんわ概要」の「らくらくテレホン設定ガイド (P16 ~ P18)」に従って設定を行ってください。
「らくらくテレホン設定ガイド」の設定操作をしましたがナンバーディスプレイの設定ができません。	電話機によりますが「*印」を初めに 1 回余分に押してから設定操作を行ってください。 電話機の回線種別(パルス・トーン)の設定をご確認ください。パルスの場合は、トーンに設定変更して再度設定を行ってください。 NTT 回線からの番号移行手続き中は、ナンバーディスプレイがご利用いただけない場合があります。
FAX の送受信について	FAX の特性上、ごく稀に送受信できない事があります。もう一度お試しください。
電話機自体の不具合について	お客様の電話機の電源を入れ直してみてください。 別の電話機を接続して通話ができないか試してみてください。

## 10. 各種手続き

書面での手続きに関しては、七宗町役場 企画財政課にて承っております。

オンラインによる手続きに関しては、七宗町光インターネットお客様管理画面（P23）より手続きが可能です。オンラインによる手続きが素早く行えますので、オススメです。

※ 登録確認書再発行、請求書発行以外のお手続きはお電話では完了いたしません。必ず書面かオンラインによる手続きが必要になります。

### ・ サービスに関する手続き方法

項目	書面	オンライン	備考
新規お申込み	○	×	ケーブルテレビ回線工事が完了している事が条件です。
コース変更手続き	○	×	40M から 100M、100M から 40M へのコース変更。
光 IP でんわお申込み	○	×	月額 1,080 円+通話料の有料オプションです。
光 IP でんわ解約	○	×	休止手続きはありません。光 IP でんわアダプタ撤去費用として 1,080 円かかります。
非通知着信拒否設定お申込み・解約	×	○	月額 216 円の有料オプションです(光 IP でんわ専用オプション)
コールウェイティング（キャッチホン）お申込み・解約	×	○	月額 324 円の有料オプションです(光 IP でんわ専用オプション)
固定 IP アドレスお申込み・解約	○	×	初期費用 1,080 円、月額 2,160 円の有料オプションです。休止手続きはありません。一担解約となりますと、固定 IP アドレスはご利用いただけなくなり、同じ IP アドレスを再利用する事ができません。
ゲーム用 IP アドレスお申込み・解約	○	×	月額 216 円の有料オプションです。
ルーターレンタルサービスお申込み・解約	○	×	月額 540 円の有料オプションです。無線 LAN ルーターをレンタルいたします。
PC プロテクションサービスお申込み・解約	×	○	月額 302 円の有料オプションです。1 契約で 3 台の WindowsPC をウィルスから守ります（要ソフトウェアインストール）
インターネット回線休止手続き	○	×	休止中も月額 540 円かかります。
インターネット回線再開手続き	○	×	
解約お申込み	○	×	D-ONU 撤去費用として 16,200 円かかります。光 IP でんわをご利用いただいている場合、光 IP でんわアダプタ撤去費用として追加 1,080 円かかります。

### ・ お客様情報に関する手続き方法

項目	書面	オンライン	備考
契約名義人変更	○	×	
登録住所、連絡先変更	○	×	
お支払い方法変更	○	×	クレジットカード支払いで、有効期限切れによりカードが変更になった場合もお手続きが必要です。
登録確認書再発行		お電話で受付	再発行手数料として 1 通につき 324 円必要です。
請求書発行		お電話で受付	1 通につき発行・郵送手数料として 108 円必要です。

## 11. サポート窓口

---

七宗町光インターネットサービスをご利用いただきましてありがとうございます。

ご不明な点は、「困ったときは (P24)」を参照いただくか、下記のサポート窓口までご連絡ください。

※ ケーブルテレビに関するお問い合わせは受け付けておりません。

### ・ お電話によるお問い合わせ

---

# 0120-301-279

10:00 ~ 18:00 (年末年始除く)

### ・ メールによるお問い合わせ

---

# support@7so.ne.jp

24 時間受付 (お返事は翌営業日以降となります)

### ・ FAX によるお問い合わせ

---

# 0584-82-3250

24 時間受付 (お返事は翌営業日以降となります)

### ・ 各種ソフトウェアの設定方法

---

# <http://support.mirai.ad.jp/7so/>

### ・ よくある質問

---

# <http://www.7so.ne.jp/faq/>

未来工業グループ

株式会社 ミライコミュニケーションネットワーク

〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野4丁目1-12 ソフトピアジャパン内 <http://www.mirai.ad.jp/>  
TEL 0584-78-7810 FAX 0584-82-3250 support@mirai.ad.jp

サービスに関するお問い合わせは 10:00~18:00 (年末年始を除く)

 ミ ラ イ ツ ナ グ  
**0120-301-279**